NOVA LAND

CHO CUỘC SỐNG BỪNG SÁNG

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG 2022

CÁC THUẬT NGỮ VIẾT TẮT HIỆN HỮU TẠI BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

ASEAN	Hiệp hội các quốc gia Đông Nam Á
AI	Trí tuệ nhân tạo
BCTC	Báo cáo tài chính
BCTN	Báo cáo thường niên
BĐS	Bất động sản
BV	Bệnh viện
CAGR	Tỷ lệ tăng trưởng kép hàng năm
CBNV	Cán bộ nhân viên
CBLQ	Các Bên liên quan
CBQL	Cán bộ quản lý
CBTT	Công bố thông tin
CNTT	Công nghệ thông tin
CPI	Chỉ số giá tiêu dùng
CPPT	Cổ phần phổ thông
CPƯĐ	Cổ phần ưu đãi
CSPT	Chính sách phát triển
CSR	Trách nhiệm xã hội doanh nghiệp
CT	Công ty
CTCP	Công ty Cổ phần
CTNY/ DNNY	Công ty niêm yết/ Doanh nghiệp niêm yết
D&B	Thiết kế và xây dựng
ĐBSCL	Đồng bằng sông Cửu Long
ĐH	Đại học
ĐHĐCĐ	Đại hội đồng Cổ đông
ĐT&BĐS	Đầu tư và Bất động sản
ĐT&PT	Đầu tư và Phát triển
ĐVT	Đơn vị tính
EBIT	Thu nhập trước Lãi vay và Thuế
EBITDA	Thu nhập trước Lãi vay, Thuế và Khấu hao
EPS	Tỷ suất thu nhập trên cổ phần
ESG	Môi trường, Xã hội và Quản trị Công ty
ESOP	Phát hành cổ phần theo chương trình lựa chọn cho người lao động
FDI	Đầu tư trực tiếp nước ngoài
FMCG	Ngành hàng tiêu dùng nhanh
GDCK	Giao dịch chứng khoán
GDP	Tổng sản phẩm nội địa
GĐ	Giai đoạn
GRI	Tổ chức Sáng kiến Báo cáo toàn cầu
HĐQT	Hội đồng Quản trị
HNX	Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội
HOSE/ HSX	Sở Giao dịch Chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh
IIRC	Hội đồng Quốc tế về báo cáo tích hợp
KN	Kiêm nhiệm

KQKD	Kết quả kinh doanh
KSNB	Kiểm soát nội bộ
KTNB	Kiểm toán nội bộ
KTT	Kế toán trưởng
M&A	Mua bán và sáp nhập
MICE	Các cuộc họp, ưu đãi, hội nghị và triển lãm
MTTQ	Mặt trận Tổ quốc
NCC/NT	Nhà cung cấp/ Nhà thầu
NĐT	Nhà đầu tư
Novaland/ NVL	Tập đoàn Novaland/ Tập đoàn/ Công ty
OECD	Tổ chức Hợp tác và Phát triển kinh tế
PCCC	Phòng cháy chữa cháy
PTBV	Phát triển bền vững
QLQHKH	Quản lý Quan hệ Khách hàng
QLRR/ QTRR	Quản lý rủi ro/ Quản trị rủi ro
QTCT	Quản trị công ty
QTDN	Quản trị doanh nghiệp
ROA	Khả năng sinh lời trên Tổng tài sản
ROE	Khả năng sinh lời trên Vốn chủ sở hữu
SDGs	Mục tiêu Phát triển bền vững
SGDCK	Sở Giao dịch Chứng Khoán
SGX	Sở Giao dịch Chứng Khoán Singapore
SSC	Ủy ban Chứng khoán Nhà nước
TDTT	Thể dục Thể thao
TGĐ/ CEO	Tổng Giám đốc
TMCP	Thương mại cổ phần
TNCN	Thu nhập cá nhân
TNDN	Thu nhập Doanh nghiệp
TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
TP./ Q./ H./ P./ X.	Thành phố/ Quận/ Huyện/ Phường/ Xã
TP.HCM	Thành phố Hồ Chí Minh
TTCK	Thị trường chứng khoán
TTS	Tổng tài sản
TW	Trung ương
UBCK	Ủy ban Chứng khoán
UBKT	Uỷ ban Kiểm toán
UBND	Ủy ban nhân dân
USD	Đô la Mỹ
VAT	Thuế giá trị gia tăng
VCSH	Vốn chủ sở hữu
VĐL	Vốn điều lệ
VND	Việt Nam đồng

NỘI DUNG

Thông điệp Tổng Giám đốc 3
Tổng quan báo cáo phát triển bền vững 5

01 TỔNG QUAN

Tổng quan về Tập đoàn Novaland 9
Những con số ấn tượng năm 2022 theo SDGs, giá trị cốt lõi và 4P 21

02 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Chiến lược phát triển bền vững giai đoạn 2022 - 2025 29
Các lĩnh vực trọng yếu 33

GẮN KẾT VỚI CÁC BÊN LIÊN QUAN 39

03 QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP

Cơ cấu quản trị Phát triển bền vững 43
- Hội đồng PTBV 44
- Tuân thủ pháp luật 45
Quản trị rủi ro 46

04 HIỆU QUẢ PHÁT TRIỂN KINH TẾ

Tác động kinh tế trực tiếp 51
Tác động kinh tế gián tiếp 53
Thực hành mua sắm bền vững 53

05 HIỆU QUẢ PHÁT TRIỂN XÃ HỘI

Đầu tư và phát triển đội ngũ 59
Giáo dục và đào tạo 66
An toàn và sức khỏe của khách hàng 72
Đầu tư và phát triển cộng đồng 73

06 HIỆU QUẢ QUẢN LÝ TÁC ĐỘNG MÔI TRƯỜNG

Tuân thủ về môi trường 91
Quản lý tác động môi trường 92
- Kiểm soát vật liệu công trình 94
- Thực hành tiết kiệm năng lượng 94
- Sử dụng nước hiệu quả 95
- Quản lý nước thải và chất thải 95

THÔNG ĐIỆP TỔNG GIÁM ĐỐC

Novaland xác định **phát triển bền vững chính là nền tảng cho sự phục hồi và phát triển của Tập đoàn**. Chúng tôi cũng sẽ chuyển đổi và tích hợp ESG để hướng tới tương lai, mang đến các giá trị vững bền cho Quý Khách hàng, Quý Cổ đông, Quý Đối tác và các Bên liên quan.

ÔNG DENNIS NG TECK YOW
Tổng Giám đốc Tập đoàn Novaland

Kính thưa Quý Cổ đông, Quý Đối tác!

Năm 2022 là một năm nhiều biến động và thách thức, gây ra ảnh hưởng nặng nề đến các doanh nghiệp và Novaland cũng nằm trong guồng khó khăn khốc liệt này.

Với nội lực mạnh mẽ đến từ giá trị cốt lõi "Hiệu quả - Chính trực - Chuyên nghiệp", kiên định với mục tiêu và tầm nhìn dài hạn, Novaland đã và đang tập trung tái cấu trúc toàn diện, nỗ lực phục hồi, ổn định hoạt động sản xuất kinh doanh, tiếp tục theo đuổi các cam kết bền vững đối với cộng đồng.

Trong suốt hơn 30 năm thành lập và phát triển, Novaland luôn kiên định trong việc xây dựng chiến lược PTBV với những bước đi vững chắc, đảm bảo hài hoà giữa các mục tiêu tăng trưởng kinh tế với các mục tiêu, lợi ích môi trường và xã hội. Với vị thế của một "Thương hiệu Quốc gia", Tập đoàn luôn nỗ lực và quyết tâm hiện thực hóa các mục tiêu PTBV, góp phần vào thực hiện thành công chiến lược tăng trưởng xanh của Việt Nam cũng như hướng đến 17 mục tiêu PTBV của Liên Hiệp Quốc.

NỖ LỰC PHỤC HỒI, ỔN ĐỊNH HOẠT ĐỘNG SẢN XUẤT KINH DOANH

Trong chiến lược PTBV dài hạn, Novaland luôn đề cao hiệu quả kinh tế nhằm hướng đến việc mang lại lợi ích dài hạn cho cộng đồng, góp phần giải quyết các bài toán quy hoạch và phát triển đô thị.

Thích nghi với bối cảnh còn nhiều khó khăn và thách thức, từ cuối năm 2022, Novaland đã và đang linh hoạt điều chỉnh kế hoạch triển khai các dự án đang phát triển cũng như các dự án mới cho phù hợp với tình hình hiện tại. Công ty cũng thương lượng, đàm phán với các tổ chức tài chính và đối tác, nhà thầu để tái khởi động các Dự án, song song đó phối hợp với các địa phương tháo gỡ, hoàn thiện pháp lý các dự án trong thời gian sớm. Từ đó, tiếp tục hoàn thành những đô thị chuẩn mực, góp phần thay đổi diện mạo và phát triển kinh tế, an sinh xã hội. Bằng mọi nguồn lực hiện có, Công ty luôn nỗ lực đảm bảo hài hòa lợi ích của các Khách hàng, Nhà đầu tư và các Bên liên quan.

TẠO LẬP VÀ CHIA SẺ GIÁ TRỊ

Luôn mong muốn tạo lập và mang đến các giá trị bền vững cho cộng đồng, Novaland tiếp tục dựng xây, kiến tạo nên nhiều Điểm đến du lịch mới, nhiều khu Đô thị chuẩn quốc tế; tạo công ăn việc làm cho nguồn lao động tại chỗ, phát triển chất lượng nguồn nhân lực; góp phần tác động mạnh mẽ đến sự phát triển đô thị, phát triển kinh tế tại các địa phương mà Novaland đầu tư và phát triển.

QUẢN LÝ TÁC ĐỘNG MÔI TRƯỜNG VÀ THỰC HIỆN TRÁCH NHIỆM CỘNG ĐỒNG

Novaland tiếp tục hoàn thiện Chiến lược PTBV 2021 - 2025, tập trung vào 3 lĩnh vực trọng yếu: (1) thúc đẩy sự thịnh vượng của doanh nghiệp và xã hội, (2) đầu tư phát triển con người và (3) đảm bảo khả năng chống chịu với khí hậu và bền vững về môi trường.

Bền bỉ đồng hành cùng Chính phủ, cộng đồng thông qua nhiều chương trình có tác động lâu dài tại nhiều tỉnh thành trên cả nước, trong năm 2022, Novaland đã thực hiện hơn 80 hoạt động sẻ chia cùng cộng đồng thông qua các lĩnh vực Giáo dục, Sức khỏe, An sinh xã hội và Phát triển cộng đồng với tổng kinh phí tài trợ trên 50 tỷ đồng; nhận được sự hưởng ứng và tham gia nhiệt tình của hàng ngàn tình nguyện viên là Đối tác, Khách hàng, Nhân viên Tập đoàn.

Kính thưa Quý Cổ đông, Quý Đối tác!

Chúng tôi ý thức rằng, tài sản và giá trị mà Novaland tạo đóng góp hiệu quả vào tài sản chung của toàn xã hội, các Dự án đô thị của Novaland phát triển không đơn thuần là những dự án bất động sản mà là những công trình phát triển cộng đồng gắn liền với sự phát triển kinh tế quốc gia. Novaland cũng hướng tới việc đảm bảo việc triển khai các chiến lược và mục tiêu PTBV thông qua các chương trình nghị sự của Hội đồng Quản trị, các Ủy ban và Tiểu ban chuyên trách, các cơ chế kiểm soát rủi ro trọng yếu, đo lường các tiêu chí và công bố thông tin Môi trường - Xã hội - Quản trị phù hợp trong giai đoạn mới.

Novaland xác định năm 2023 – năm chinh phục thách thức để tiếp tục sứ mệnh "Kiến tạo cộng đồng - Xây dựng điểm đến - Vun đắp niềm vui" không chỉ qua hoạt động kinh doanh mà còn qua sự quyết tâm từng bước thực hiện tốt vai trò của một doanh nghiệp có trách nhiệm. Tin rằng PTBV chính là nền tảng cho sự phục hồi và phát triển của Tập đoàn, chúng tôi sẽ chuyển đổi và tích hợp ESG để hướng tới tương lai, mang đến các giá trị vững bền cho Quý Khách hàng, Quý Cổ đông, Quý Đối tác và các Bên liên quan.

Tập đoàn tập trung nghiên cứu, ứng dụng và thực thi các giải pháp hiệu quả nhằm đóng góp vào mục tiêu chung "Net Zero", thực thi giảm thiểu carbon trong quá trình xây dựng Dự án và vận hành tòa nhà qua việc giảm thiểu sử dụng điện năng từ các nguồn năng lượng dễ gây ô nhiễm như than đá, dầu mỏ...; tăng cường sử dụng điện năng từ các nguồn năng lượng thân thiện với môi trường như năng lượng mặt trời, năng lượng gió.

Không chỉ hành động cụ thể trong định hướng PTBV, Novaland sẽ tiếp tục hỗ trợ, xây dựng cộng đồng địa phương nơi Tập đoàn đầu tư và phát triển dự án, chú trọng đến dân sinh xã hội và tạo công ăn việc làm bền vững cho người dân địa phương.

Với cương vị là Tổng Giám đốc của Novaland, tôi và toàn thể đội ngũ cam kết triển khai và hoàn thành các mục tiêu PTBV theo định hướng chiến lược của Hội đồng Quản trị, thực hiện hoá Tầm nhìn - Sứ mệnh của Tập đoàn với Cổ đông, Khách hàng, Nhà Đầu tư, Cộng đồng và với việc phát triển Quốc gia xanh và bền vững.

Xin chân thành cảm ơn sự tin tưởng, ủng hộ và đồng hành của Quý vị và mong tiếp tục nhận được sự cổ vũ, hợp lực trong thời gian tới.

Trân trọng,

Ông Dennis Ng Teck Yow

Tổng Giám đốc Tập đoàn Novaland

TỔNG QUAN
BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Dựa trên các hệ thống quản lý theo dõi và đo lường, cũng như các báo cáo đã thực hiện, Báo cáo PTBV năm 2022 của Tập đoàn Novaland được xây dựng theo hình thức cốt lõi GRI (GRI Standards) của Tổ chức Sáng kiến Báo cáo Toàn cầu (Global Reporting Initiative). Đây là chuẩn mực báo cáo mới nhất và được công nhận rộng rãi cho báo cáo PTBV, nhằm tăng cường tính minh bạch và trách nhiệm giải trình.

Báo cáo cũng tuân theo hướng dẫn Công bố về Môi trường và Xã hội của IFC, và công bố bổ sung đối với ngành Xây dựng và BĐS. Báo cáo này giúp làm rõ định hướng chiến lược và cam kết PTBV của chúng tôi đến CBLQ. Định hướng Chiến lược PTBV với các chủ đề nội dung ưu tiên được tham chiếu đến Khung 17 Mục tiêu PTBV của Liên Hiệp Quốc (chi tiết trong Quản trị PTBV)

CÁC MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

GIAI ĐOẠN BÁO CÁO

Báo cáo PTBV 2022 cung cấp thông tin về hiệu quả hoạt động PTBV trong tổng thể hoạt động của Tập đoàn trong năm tài chính 2022 (từ ngày 01/01/2022 đến ngày 31/12/2022).

PHẠM VI VÀ GIỚI HẠN

Nội dung trong báo cáo được xây dựng từ thông tin và dữ liệu của các hoạt động kinh doanh chính của Tập đoàn Novaland tại Việt Nam và thông tin thu thập được giới hạn trong Tập đoàn Novaland. Thông tin chi tiết về tình hình tài chính và quản trị của Tập đoàn Novaland sẽ được công bố trong bản BCTN.

Tập đoàn Novaland cam kết nỗ lực mở rộng phạm vi và giới hạn báo cáo nhằm đáp ứng những nhu cầu luôn thay đổi của CBLQ trong tương lai.

ĐẢM BẢO ĐỘC LẬP CÓ GIỚI HẠN CHO BÁO CÁO

Báo cáo PTBV năm 2022 của Tập đoàn Novaland được thực hiện dựa theo quy chuẩn đã được đảm bảo bởi Công ty TNHH PwC (Việt Nam) từ 2021, bao gồm:

- Vật liệu được sử dụng theo trọng lượng (tấn) – GRI 301-1 (trang 94) (*);
- Tổng lượng dầu DO tiêu thụ (lít) và điện năng tiêu thụ (kWh) – GRI 302-1 (trang 94) (**);
- Số giờ đào tạo trung bình mà nhân viên của CT đã tham gia trong kỳ báo cáo, theo phân loại nhân viên – GRI 404-1 (trang 66);
- Tỷ lệ nhân công tham gia vào hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp – GRI 403-8 (trang 65);
- Tỷ lệ tai nạn lao động – GRI 403-9 (trang 65); và
- Giá trị kinh tế được phân bổ: chi phí hoạt động, lương và phúc lợi của nhân viên, các khoản thanh toán cho NCC vốn, tiền thuế đã nộp cho Chính Phủ, các khoản đầu tư cho cộng đồng – GRI 201-1 (trang 51 và trang 73)

(*) Bao gồm số liệu của 14 dự án đang thi công.
(**) Bao gồm số liệu của 12 dự án đang được vận hành và 14 dự án đang thi công.

CÁCH SỬ DỤNG BẢN BÁO CÁO

Báo cáo bao gồm 07 phần:

1. Thông điệp, Tổng quan BCPTBV
2. Tổng quan Tập đoàn
3. Chiến lược PTBV
4. Quản trị doanh nghiệp
5. Hiệu quả phát triển kinh tế
6. Hiệu quả phát triển xã hội
7. Hiệu quả quản lý tác động môi trường

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Ban Truyền thông & Quan hệ cộng đồng

Tòa nhà văn phòng Novaland

65 Nguyễn Du, P. Bến Nghé, Q.1, TP.HCM

info@novaland.com.vn

+(84) 906 353 838

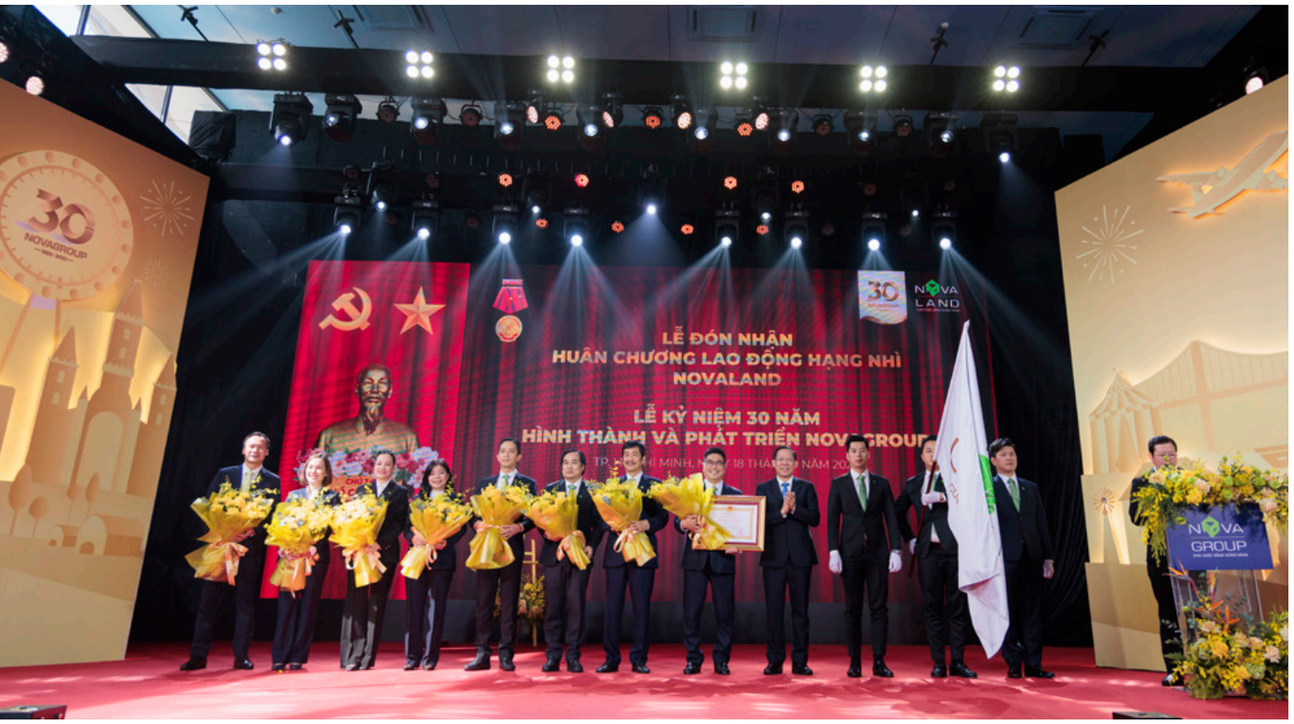
Khu Biệt thự & Nhà phố của phân khu Sun Harbor, Aqua City (Biên Hòa, Đồng Nai).

1 TỔNG QUAN

Tổng quan về Tập đoàn Novaland 9

Những con số ấn tượng năm 2022 theo SDGs, giá trị cốt lõi và 4P 21

TỔNG QUAN VỀ TẬP ĐOÀN NOVALAND



Novaland đón nhận Huân chương Lao động Hạng Nhì nhân dịp kỷ niệm 30 năm thành lập Tập đoàn.

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN ĐẦU TƯ ĐỊA ỐC NO VA (TẬP ĐOÀN NOVALAND)

Văn phòng chính	Tòa nhà Văn phòng Novaland 65 Nguyễn Du, P.Bến Nghé, Quận 1, TP.HCM
Điện thoại	(+84) 906 353 838
Website	www.novaland.com.vn
VĐL	19.501.045.380.000 đồng
Mã cổ phiếu	NVL
Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số	0301444753
Ngành nghề kinh doanh chính	Kinh doanh BĐS, quyền sử dụng đất thuộc chủ sở hữu, chủ sử dụng hoặc đi thuê Chi tiết: Kinh doanh BĐS (thực hiện theo khoản 1 Điều 10 Luật Kinh doanh BĐS)

GIỚI THIỆU CHUNG

Tập đoàn Novaland là Thương hiệu Việt uy tín hàng đầu trên thị trường trong nước và quốc tế.

Novaland hiện phát triển 03 mảng sản phẩm chủ lực, gồm: BĐS Đô thị, BĐS Du lịch và BĐS Công nghiệp. Trải qua hành trình 30 năm hình thành và phát triển, Novaland đang sở hữu danh mục gần 50 Dự án BĐS; không chỉ dừng lại ở các Dự án BĐS Đô thị, Tập đoàn còn đầu tư mạnh mẽ loạt Dự án BĐS Du lịch quy mô lớn, với những công trình và sản phẩm dẫn đầu xu hướng, tác động tích cực đến quá trình phát triển đô thị và phát triển du lịch tại các tỉnh thành phía Nam và Nam Trung Bộ.

Novaland là Công ty niêm yết trong nhóm VN30 và niêm yết trái phiếu chuyển đổi tại Sở Giao dịch Chứng khoán Singapore (SGX).

TẦM NHÌN

NOVALAND LÀ NHÀ PHÁT TRIỂN BẤT ĐỘNG SẢN HÀNG ĐẦU VIỆT NAM:

BĐS ĐÔ THỊ
BĐS DU LỊCH
BĐS CÔNG NGHIỆP

SỨ MỆNH

KIẾN TẠO CỘNG ĐỒNG
XÂY DỰNG ĐIỂM ĐẾN
VUN ĐẮP NIỀM VUI

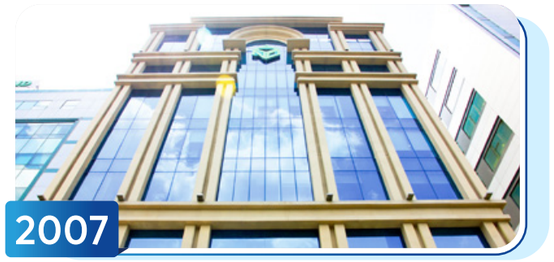
GIÁ TRỊ CỐT LÕI

HIỆU QUẢ
CHÍNH TRỰC
CHUYÊN NGHIỆP

Đô thị sinh thái thông minh Aqua City (Biên Hòa, Đồng Nai).

QUÁ TRÌNH HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN

Ngày 18/09/1992, thành lập CT TNHH Thương mại Thành Nhơn - tiền thân của NovaGroup - hoạt động trong lĩnh vực sản xuất, nhập khẩu và phân phối các sản phẩm thuốc thú y, thức ăn chăn nuôi, thủy sản… và xây biệt thự cho thuê.



NovaGroup thực hiện tái cấu trúc thành:

- **Anova Corporation:** Hoạt động trong lĩnh vực nông nghiệp.
- **Novaland Group:** Hoạt động trong lĩnh vực BĐS.

Novaland giới thiệu Dự án đầu tiên - Khu phức hợp cao cấp Sunrise City (Quận 7, TP.HCM). Tổng mức đầu tư khoảng 500 triệu USD, gồm 12 tháp nhà trải dài 1 km trên trục đường Nguyễn Hữu Thọ, Sunrise City được xem là công trình kiến trúc biểu tượng ngay cửa ngõ phía Nam TP.HCM.

Ngày 28/12/2016, Novaland chính thức niêm yết trên HOSE với mã chứng khoán NVL.

Niêm yết trái phiếu chuyển đổi tại SGX lần đầu.

Khai trương Khu nghỉ dưỡng đầu tiên – Azerai Can Tho Resort (TP.Cần Thơ).

Ra mắt Đô thị sinh thái thông minh Aqua City (TP.Biên Hòa, Đồng Nai) với quy mô gần 1.000 héc-ta.

Ra mắt Tổ hợp Du lịch Nghỉ dưỡng Giải trí NovaWorld Ho Tram (Bà Rịa – Vũng Tàu) với quy mô gần 1.000 héc-ta.

Ra mắt Đô thị kinh tế du lịch NovaWorld Phan Thiet (TP.Phan Thiết, Bình Thuận) với quy mô gần 1.000 héc-ta và tổng mức đầu tư 5 tỷ USD.

Dự án Aqua City (Đồng Nai): Ra mắt phân khu River Park 1, River Park 2, Phoenix South.

Dự án NovaWorld Ho Tram (Bà Rịa - Vũng Tàu): Ra mắt phân kỳ Happy Beach Villas, Wonderland, Habana Island.

Dự án NovaWorld Phan Thiet (Bình Thuận): Triển khai xây dựng các phân khu Florida 1, Florida 2, Festival Town, PGA Garden Golf Villas.

Novaland tiếp tục tập trung vào ngành nghề cốt lõi là đầu tư và phát triển các Dự án BĐS tại phân khúc trung cao.

Niêm yết trái phiếu chuyển đổi tại SGX lần thứ hai.

Khai trương Khu nghỉ dưỡng Centara Mirage Resort Mui Ne (Bình Thuận).

Dự án NovaWorld Phan Thiet (Bình Thuận): Khai trương Sân Golf PGA 36 hố, ra mắt phân khu Waikiki, Ocean Residence và The Kingdom.

Dự án Aqua City (Đồng Nai): Khánh thành tổ hợp quảng trường - bến du thuyền Aqua Marina, ra mắt phân khu Sun Harbor 1.

Dự án NovaWorld Ho Tram (Bà Rịa - Vũng Tàu): Ra mắt phân kỳ Morito và Binh Chau Onsen, đưa vào vận hành Giai đoạn 1 của phân kỳ The Tropicana.

Đánh dấu cột mốc 30 năm hình thành và phát triển.

Dự án NovaWorld Ho Tram (Bà Rịa – Vũng Tàu): Ra mắt phân kỳ Long Island.

Huy động thành công 250 triệu USD từ Đối tác chiến lược Hoa Kỳ - nhóm quỹ đầu tư do Warburg Pincus dẫn đầu.

Bàn giao giai đoạn 1: NovaWorld Phan Thiet (Bình Thuận) và Aqua City (Đồng Nai).

Bàn giao Palm City (tên cũ Palm Marina - TP.Thủ Đức, TP.HCM).

GIẢI THƯỞNG ẤN TƯỢNG 2022

Thương hiệu Quốc gia Việt Nam năm 2022

Top 50 "Doanh nghiệp phát triển bền vững 2022"
do Tạp chí Nhịp cầu Đầu tư bình chọn

Top 10 "Nhà phát triển Bất động sản hàng đầu Việt Nam năm 2021"
do Tạp chí Bất động sản Việt Nam và Viện nghiên cứu Bất động sản Việt Nam bình chọn

Top 10 "Thương hiệu tăng trưởng ấn tượng 2022"
do Tạp chí Kinh tế Việt Nam bình chọn

"Doanh nghiệp Bất động sản thực hiện trách nhiệm xã hội tốt nhất Việt Nam 2022"
do Dot Property Vietnam trao tặng

Top 10 "Nhà phát triển Bất động sản tiêu biểu 2022"
do Tạp chí Nhịp cầu Đầu tư bình chọn

"Nhà Phát triển Bất động sản phát triển bền vững tốt nhất Việt Nam 2022"
do Dot Property Vietnam trao tặng

NHỮNG SỰ KIỆN TIÊU BIỂU 2022

QUÝ I/2022

Ký kết Biên bản ghi nhớ tài trợ quy hoạch và hợp tác phát triển Thành phố thông minh - MeKong Smart City tại Đồng Tháp và An Giang.

- Ký kết Biên bản ghi nhớ tài trợ quy hoạch và hợp tác phát triển Thành phố Thông Minh - MeKong Smart City tại tỉnh Đồng Tháp và tỉnh An Giang.
- Ký kết hợp tác với Mirae Asset Việt Nam.
- Động thổ xây dựng công trình chăm sóc sức khỏe tại NovaWorld Phan Thiet.
- Novaland được vinh danh Thương hiệu Bất động sản dẫn đầu năm 2021-2022 với 03 giải thưởng: Top 10 Nhà phát triển BĐS hàng đầu Việt Nam năm 2021, Top 10 khu đô thị và nhà ở tiềm năng nhất năm 2022 (Dự án Aqua City), Top 10 Dự án BĐS du lịch tiềm năng nhất năm 2022 (Dự án NovaWorld Phan Thiet).
- Tổ chức "Ngày hội làm sạch bãi biển" tại NovaWorld Phan Thiet với sự tham dự của Miss Earth 2021.
- Tổ chức sự kiện "Ngày hội sống xanh", tích cực lan tỏa lối sống xanh tại chung cư Rich Star 2, quận Tân Phú, TP.HCM.

Các em nhỏ tại chung cư Rich Star 2, quận Tân Phú, TP.HCM hào hức tham dự "Ngày hội sống xanh".

QUÝ II/2022

Đại hội đồng Cổ đông thường niên 2022.

- Đại hội đồng Cổ đông thường niên 2022.
- Trao tặng học bổng đến học viên, nghiên cứu sinh đang theo học cao học tại hệ thống các trường thuộc Đại học Quốc gia TP.HCM.
- Giới thiệu phân kỳ Long Island - NovaWorld Ho Tram.
- Huy động thành công 250 triệu USD từ Đối tác chiến lược Hoa Kỳ - nhóm quỹ đầu tư do Warburg Pincus dẫn đầu.
- Công viên nước Tropicana Park tại NovaWorld Ho Tram chính thức đưa vào vận hành.
- Tổ chức Lễ phát động trồng cây xanh trên địa bàn tỉnh Bình Thuận, nằm trong chương trình "Green Up Việt Nam".

Giới thiệu phân kỳ Long Island - NovaWorld Ho Tram.

Tổ chức Lễ phát động trồng cây xanh trên địa bàn tỉnh Bình Thuận, nằm trong chương trình "Green Up Việt Nam".

QUÝ III/2022

Khai trương tổ hợp dịch vụ - tiện ích tiêu chuẩn quốc tế tại Đại lộ shophouse – NovaWorld Ho Tram.

- Khai trương công viên giải trí ven biển Circus Land tại NovaWorld Phan Thiet.
- Khai trương tổ hợp dịch vụ - tiện ích tiêu chuẩn quốc tế tại Đại lộ shophouse – NovaWorld Ho Tram.
- Được vinh danh "Nhà Phát triển Bất động sản phát triển bền vững tốt nhất Việt Nam 2022" (Best Sustainable Developer Vietnam 2022) và "Doanh nghiệp Bất động sản thực hiện trách nhiệm xã hội tốt nhất Việt Nam 2022" (Special Recognition Awards for CSR Vietnam 2022) của Dot Property Vietnam.
- Cùng Liên minh tái chế bao bì Việt Nam (PRO Vietnam) tổ chức "Ngày hội sống xanh", hoạt động thuộc chuỗi chương trình nhằm nâng cao ý thức phân loại và thu gom rác thải tái chế tại nguồn, khuyến khích ý thức sống xanh lan tỏa trong cộng đồng.

Khai trương công viên giải trí ven biển Circus Land tại NovaWorld Phan Thiet.

Novaland vinh dự đón nhận Huân chương lao động hạng Nhì.

- Novaland hưởng ứng kêu gọi của Chính phủ về công tác xây dựng nhà ở xã hội, cam kết triển khai 200.000 đơn vị ở.
- Trao tặng 500 triệu đồng vào Quỹ "Vì biển đảo quê hương – Vì tuyến đầu Tổ quốc".
- Được vinh danh "Top 50 Doanh nghiệp phát triển bền vững 2022" trong chương trình Bình chọn Doanh nghiệp phát triển bền vững 2022 (Corporate Sustainability Awards) do Tạp chí Nhịp cầu Đầu tư tổ chức.
- Kỷ niệm 30 năm sinh nhật Tập đoàn – Novaland vinh dự đón nhận Huân chương lao động hạng Nhì.
- Năm thứ tư đồng hành cùng Quỹ phát triển Đại học Quốc gia - Trao 200 suất học bổng cho học sinh – sinh viên vượt khó học tốt.
- Đồng hành tài trợ cuộc thi "Khát vọng Việt Nam: Đưa Phan Thiết trở thành điểm đến du lịch MICE và Wellness hàng đầu thế giới năm 2045" tại tỉnh Bình Thuận.

Đồng hành tài trợ cuộc thi "Khát vọng Việt Nam: Đưa Phan Thiết trở thành điểm đến du lịch MICE và Wellness hàng đầu thế giới năm 2045" tại tỉnh Bình Thuận.

QUÝ IV/2022

Cùng TW Hội chữ thập đỏ trao tặng 1.000 áo phao cho ngư dân có hoàn cảnh khó khăn tại Bình Thuận.

- Cùng TW Hội chữ thập đỏ trao tặng 1.000 áo phao cho ngư dân có hoàn cảnh khó khăn tại Bình Thuận.
- Top 500 Doanh nghiệp lợi nhuận tốt nhất Việt Nam 2022 (Vietnam Profit 500).
- Ra mắt khách sạn 5 sao tiêu chuẩn quốc tế Movenpick Phan Thiet – NovaWorld Phan Thiet.
- Góp mặt trong "Top 10 Thương hiệu tăng trưởng ấn tượng 2022" tại Lễ vinh danh "Thương hiệu mạnh Việt Nam 2022", được tổ chức bởi Tạp chí Kinh tế Việt Nam VnEconomy – Vietnam Economic Times.
- Đóng góp 6 tỷ đồng vào Quỹ "Vì người nghèo" của TP.HCM giai đoạn 2022-2025.

Ra mắt khách sạn 5 sao tiêu chuẩn quốc tế Movenpick Phan Thiet – NovaWorld Phan Thiet.

Đóng góp 6 tỷ đồng vào Quỹ "Vì người nghèo" của TP.HCM giai đoạn 2022-2025.

Novaland được vinh danh "Thương hiệu Quốc gia Việt Nam" năm 2022.

Lần thứ 04 liên tiếp góp mặt trong "Top 10 Nhà phát triển Bất động sản tiêu biểu" do Tạp chí Nhịp cầu đầu tư trao tặng.

- Lần thứ 04 liên tiếp góp mặt trong "Top 10 Nhà phát triển Bất động sản tiêu biểu" do Tạp chí Nhịp cầu đầu tư trao tặng. Dự án Aqua City của Novaland cũng được xướng tên ở hạng mục "Dự án có hạ tầng công cộng tiêu biểu".
- Novaland được vinh danh "Thương hiệu Quốc gia Việt Nam" năm 2022.
- Top 10 "Thương vụ đầu tư và M&A tiêu biểu" – thương vụ Novaland huy động thành công 250 triệu USD từ Đối tác chiến lược Hoa Kỳ - nhóm quỹ đầu tư do Warburg Pincus dẫn đầu.
- Trao tặng 17 căn nhà tình nghĩa cho các hộ gia đình khó khăn, có công với cách mạng trên địa bàn huyện Xuân Lộc - tỉnh Đồng Nai và huyện Cai Lậy, huyện Cái Bè - tỉnh Tiền Giang.

Trao tặng nhà tình nghĩa cho các hộ gia đình khó khăn, có công với cách mạng trên địa bàn huyện Xuân Lộc - tỉnh Đồng Nai và huyện Cai Lậy, huyện Cái Bè - tỉnh Tiền Giang.

NHỮNG CON SỐ ẤN TƯỢNG NĂM 2022 THEO SDGs, GIÁ TRỊ CỐT LÕI VÀ 4P

NHỮNG CON SỐ ẤN TƯỢNG NĂM 2022 THEO CÁC MỤC TIÊU SDGs

3 SỨC KHỎE VÀ CÓ CUỘC SỐNG TỐT

100%
NHÂN VIÊN
được tạo điều kiện trải nghiệm các tiện ích tại các Dự án của Tập đoàn

100%
NHÂN VIÊN
được cung cấp chế độ bảo hiểm NovaCare/Bảo hiểm tai nạn

2.300+
TỶ ĐỒNG
lương và phúc lợi nhân viên (năm 2022)

4 GIÁO DỤC CÓ CHẤT LƯỢNG

470
KHÓA ĐÀO TẠO

21.834
GIỜ ĐÀO TẠO

10+
TỶ ĐỒNG
cùng DEG Impulse tài trợ dự án "Giảng dạy miễn phí tiếng Anh và tin học chuẩn quốc tế cho học sinh các trường Tiểu học"

8 CÔNG VIỆC TỐT VÀ TĂNG TRƯỞNG KINH TẾ

1.300+
TỶ ĐỒNG
đóng góp ngân sách nhà nước

1.000+
VIỆC LÀM

257.735
TỶ ĐỒNG
tổng tài sản, tăng 27,7% so cuối năm 2021

11 CÁC THÀNH PHỐ VÀ CỘNG ĐỒNG BỀN VỮNG

1.000+
NHÂN VIÊN, TÌNH NGUYỆN VIÊN
tham dự các chương trình "Ngày hội sống xanh", "Green Up Việt Nam" do Novaland tổ chức

15.000+
LƯỢT DU KHÁCH
tham quan và trải nghiệm Đô thị kinh tế du lịch NovaWorld Phan Thiet trong năm 2022

12 TIÊU THỤ VÀ SẢN XUẤT CÓ TRÁCH NHIỆM

961 NHÀ CUNG CẤP ĐỊA PHƯƠNG

13 HÀNH ĐỘNG VỀ KHÍ HẬU

1.000+ CÂY XANH ĐƯỢC TRỒNG MỚI

NHỮNG CON SỐ ẤN TƯỢNG NĂM 2022 THEO CHỈ SỐ GRI

GRI 200: KINH TẾ

~50
DỰ ÁN
BĐS Đô thị và BĐS Du lịch

257.735
TỶ ĐỒNG
tổng tài sản,
tăng 27,7% so cuối năm 2021

1.300+
TỶ ĐỒNG
đóng góp ngân sách
nhà nước

GRI 300: MÔI TRƯỜNG

1.000+
CÂY XANH
được trồng mới

1.000+
**NHÂN VIÊN,
TÌNH NGUYỆN VIÊN**
tham dự các chương trình "Ngày hội sống xanh", "Green Up Việt Nam" do Novaland tổ chức

GRI 400: XÃ HỘI

2.300+
TỶ ĐỒNG
lương và phúc lợi nhân viên
(năm 2022)

50+
TỶ ĐỒNG
hỗ trợ cộng đồng

1.000
ÁO PHAO
trao tặng ngư dân
hoàn cảnh khó khăn

10+
TỶ ĐỒNG
cùng DEG Impulse tài trợ dự án "Giảng dạy miễn phí tiếng Anh và tin học chuẩn quốc tế cho học sinh các trường Tiểu học"

1.000+
VIỆC LÀM

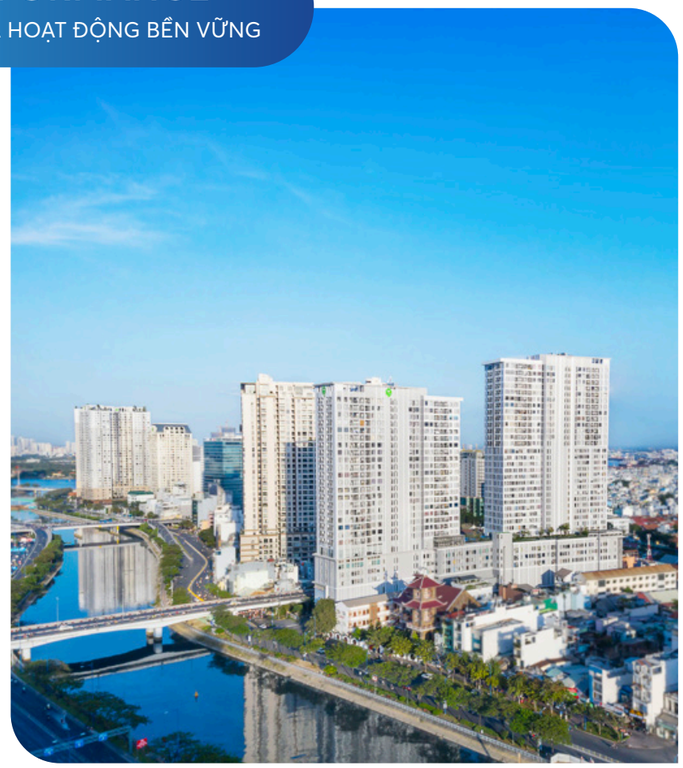
NHỮNG CON SỐ ẤN TƯỢNG 2022 THEO MÔ HÌNH 4P

PERFORMANCE
HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG BỀN VỮNG

~50
DỰ ÁN
BĐS Đô thị và BĐS Du lịch

1.300+
TỶ ĐỒNG
đóng góp ngân sách nhà nước

257.735
TỶ ĐỒNG
tổng tài sản, tăng 27,7% so cuối năm 2021



PEOPLE
CON NGƯỜI

2.300+
TỶ ĐỒNG
lương và phúc lợi nhân viên (năm 2022)

50+
TỶ ĐỒNG
hỗ trợ cộng đồng

10+
TỶ ĐỒNG
cùng DEG Impulse tài trợ dự án "Giảng dạy miễn phí tiếng Anh và tin học chuẩn quốc tế cho học sinh các trường Tiểu học"

21.834
GIỜ ĐÀO TẠO

1.000+
VIỆC LÀM

PLANET
HÀNH TINH

1.000+
CÂY XANH
được trồng mới

1.000+
NHÂN VIÊN, TÌNH NGUYỆN VIÊN
tham dự các chương trình "Ngày hội sống xanh", "Green Up Việt Nam" do Novaland tổ chức

PARTNERSHIP
QUAN HỆ ĐỐI TÁC

1.002
NHÀ CUNG CẤP
trong và ngoài nước

350.000+
KHÁCH HÀNG

Đô thị kinh tế du lịch NovaWorld Phan Thiet (Phan Thiết, Bình Thuận).

2

CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Chiến lược phát triển bền vững giai đoạn 2021 - 2025 29

Các lĩnh vực trọng yếu 33

Gắn kết với các Bên liên quan 39

CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG GIAI ĐOẠN 2021 - 2025

Cụ thể hóa Chiến lược tạo lập và chia sẻ các giá trị bền vững gắn với các mục tiêu PTBV của Liên Hợp Quốc (SDGs), Tập đoàn Novaland từng bước thiết lập hoàn thiện khung quản trị cho PTBV theo các thông lệ quốc tế. Tập đoàn luôn kiên định nhất quán trong gắn kết toàn diện với CBLQ và đảm bảo tích hợp các yêu cầu quản trị PTBV trong từng lĩnh vực hoạt động nhằm nâng cao khả năng thích ứng trong bối cảnh mới và góp phần quan trọng thực hiện các mục tiêu kiến tạo xã hội bền vững. Tập đoàn Novaland cũng tham gia tích cực vào các hoạt động của Hội đồng Doanh nghiệp Việt Nam vì sự PTBV từ năm 2018 với mục đích thúc đẩy và thực hiện thành công các mục tiêu PTBV.

Giai đoạn 2022 - 2025, Novaland tiếp tục áp dụng, thực hiện chuyển đổi các tiêu chí ESG phù hợp trong phát triển bền vững, cụ thể như nghiên cứu ứng dụng và thực thi các giải pháp hiệu quả nhằm đóng góp vào mục tiêu chung "Net Zero" mà Chính phủ cam kết tại COP26, thực thi giảm thiểu cacbon trong quá trình xây dựng Dự án và vận hành tòa nhà qua việc giảm thiểu sử dụng điện năng từ các nguồn năng lượng dễ gây ô nhiễm như than đá, dầu mỏ...; tăng cường sử dụng điện năng từ các nguồn năng lượng thân thiện với môi trường như năng lượng mặt trời, năng lượng gió.

17 MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA LIÊN HIỆP QUỐC (SDGs)

Gắn kết với 17 mục tiêu PTBV của Liên Hợp Quốc (SDGs), Novaland nhận diện và tích hợp các mục tiêu ưu tiên trọng yếu dựa trên mức độ tác động đến tổng thể hoạt động phù hợp với Chiến lược PTBV, đảm bảo hài hòa với lợi ích của CBLQ.

Movenpick Resort Phan Thiet
Tiện ích thuộc Đô thị kinh tế du lịch NovaWorld Phan Thiet (Phan Thiết, Bình Thuận).

MÔ HÌNH 4P

Chiến lược Phát triển Bền vững 2022 – 2025 tiếp tục được phát triển dựa theo Mô hình 4P.

PERFORMANCE
HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG & TĂNG TRƯỞNG BỀN VỮNG

Bên cạnh việc liên tục phát triển các dự án trọng điểm với 03 mảng sản phẩm - BĐS Đô thị, BĐS Du lịch, BĐS Công nghiệp và sở hữu quỹ đất bền vững, Novaland không ngừng nghiên cứu và phát triển các sản phẩm BĐS mới, phù hợp với nhu cầu thị trường.

Trong năm 2022, Novaland tiếp tục đẩy mạnh việc triển khai Chiến lược giai đoạn 2 - tập trung vào "Đầu tư và Phát triển BĐS". Từ các khu đô thị đồng bộ hoàn chỉnh, các Đô thị du lịch - nghỉ dưỡng - giải trí quy mô lớn, Novaland kiến tạo những khu đô thị kinh tế đáng sống, những điểm đến du lịch tuyệt hảo, góp phần ghi dấu ấn của Việt Nam trên bản đồ du lịch thế giới.

Trong thời gian tới, Novaland cam kết sẽ tiếp tục phát triển bền vững với các sản phẩm mang đến giá trị thặng dư tối đa cho khách hàng, cũng như tiếp tục nghiên cứu, mở rộng quỹ đất với những dự án quy mô lớn đầy đủ tiện ích, thiết kế mở rộng theo hướng phát triển không gian xanh, bền vững, phát thải thấp theo đúng tinh thần của Chiến lược phát triển nhà ở quốc gia giai đoạn 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2045 do Thủ tướng Chính phủ phê duyệt.

PEOPLE
ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN CON NGƯỜI

- Điều kiện làm việc an toàn và chăm sóc sức khỏe.
- Công tác đào tạo và phát triển con người là trọng tâm thông qua các chương trình đào tạo nhân sự về chuyên môn và các kỹ năng mềm.
- Phát triển đội ngũ lao động đa dạng, không phân biệt đối xử.
- Người lao động được đảm bảo tất cả các quyền lợi mà pháp luật quy định.
- Giá trị lao động của nhân viên được ghi nhận và bù đắp thỏa đáng.
- Góp phần củng cố nền giáo dục địa phương thông quan việc liên kết, đào tạo nghề cho các lao động địa phương khi làm việc tại các Dự án của Tập đoàn.

PLANET
QUẢN LÝ TÁC ĐỘNG MÔI TRƯỜNG

- Thiết kế tất cả dự án của Novaland với mật độ xây dựng thấp nhằm tận dụng tối đa khoảng xanh và tiện ích, tạo không gian thoáng đãng kết nối với thiên nhiên đồng thời bảo vệ sự an toàn và sức khỏe của cư dân.
- Ứng dụng công nghệ chuyển đổi số trong công tác vận hành doanh nghiệp và dự án.
- Cam kết giảm phát thải khí nhà kính (GHG) thông qua việc thiết lập mục tiêu dựa trên nghiên cứu khoa học (Science Based Targets).
- Tập đoàn tập trung nghiên cứu, ứng dụng và thực thi các giải pháp hiệu quả nhằm đóng góp vào mục tiêu chung "Net Zero", thực thi giảm thiểu cacbon trong quá trình xây dựng Dự án và vận hành tòa nhà qua việc giảm thiểu sử dụng điện năng từ các nguồn năng lượng dễ gây ô nhiễm như than đá, dầu mỏ...; tăng cường sử dụng điện năng từ các nguồn năng lượng thân thiện với môi trường như năng lượng mặt trời, năng lượng gió.

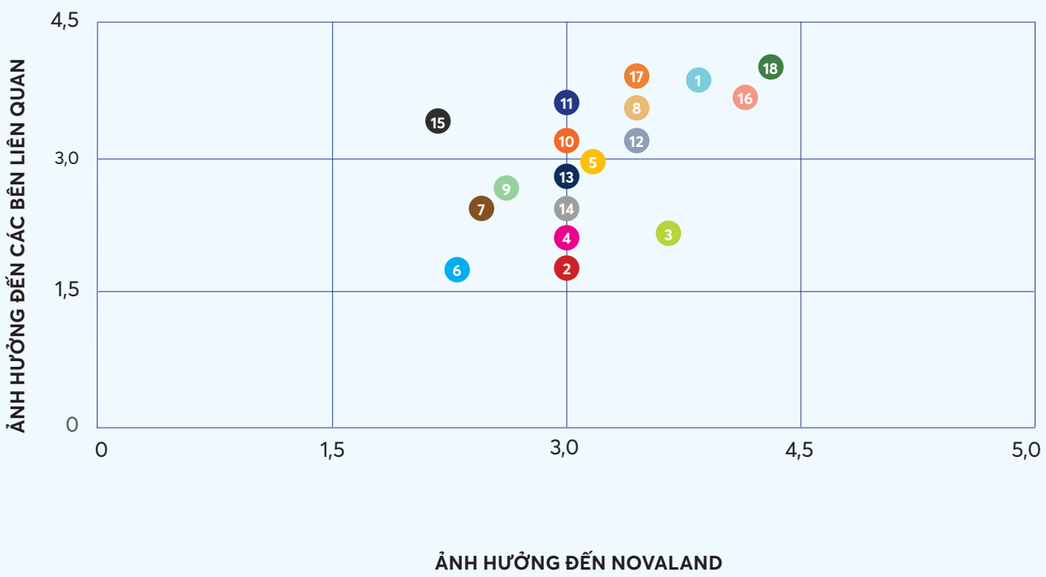
PARTNERSHIP
TẠO LẬP VÀ CHIA SẺ GIÁ TRỊ CHUNG THÔNG QUA MỐI QUAN HỆ ĐỐI TÁC

- Gắn kết CBLQ là cơ sở và nền tảng quan trọng nhằm thực thi Chiến lược PTBV và sự phát triển ổn định lâu dài của Tập đoàn.
- Luôn đề cao yêu cầu minh bạch và trách nhiệm giải trình như tôn chỉ hành động của mình, tiến tới xây dựng các mối quan hệ hợp tác và tin cậy với các bên.
- Tạo điều kiện để các bên có thể chia sẻ một cách đầy đủ, chân thực nhất các vấn đề mà CBLQ quan tâm, kỳ vọng bằng việc sử dụng những cách thức giao tiếp riêng biệt, phù hợp với từng bên liên quan, như: đối thoại trực tiếp, website, thông tin trên các phương tiện truyền thông đại chúng, khảo sát mức độ hài lòng, ĐHĐCĐ thường niên, hội nghị, hội thảo gặp gỡ NĐT, sàn giao dịch, BCTN, báo cáo hàng tháng/hàng quý, các cuộc họp và các kênh liên lạc khác (email, điện thoại...).
- Đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của CBLQ bằng sự tận tâm và niềm đam mê, bên cạnh quy trình vận hành quản lý chuyên nghiệp theo thông lệ quốc tế nhằm tạo ra giá trị vượt trội.
- Hướng đến xã hội và cộng đồng để cùng chung tay hợp tác PTBV.

CÁC LĨNH VỰC TRỌNG YẾU

Thông qua xem xét, đánh giá, làm việc với CBLQ, Novaland đã xác định 03 lĩnh vực trọng yếu mang tính quyết định cho định hướng PTBV của Tập đoàn.

MA TRẬN TRỌNG YẾU



HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH TẾ VÀ TĂNG TRƯỞNG BỀN VỮNG

1. Tác động kinh tế trực tiếp
2. Tác động kinh tế gián tiếp
3. Thực hành mua sắm bền vững
9. Đổi mới công nghệ

QUẢN LÝ CÁC TÁC ĐỘNG MÔI TRƯỜNG

4. Vật liệu
5. Năng lượng
6. Nước
7. Nước thải và chất thải
8. Tuân thủ về môi trường

ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN CON NGƯỜI

10. Việc làm
11. Quan hệ lao động
12. An toàn và sức khỏe nghề nghiệp
13. Giáo dục và đào tạo
15. Đa dạng và cơ hội bình đẳng

TẠO LẬP VÀ CHIA SẺ CÁC GIÁ TRỊ

14. Đầu tư phát triển cộng đồng
16. Sự hài lòng của khách hàng
17. An toàn và sức khỏe khách hàng
18. Đảm bảo chất lượng sản phẩm dịch vụ

THÚC ĐẨY SỰ THỊNH VƯỢNG CỦA DOANH NGHIỆP VÀ XÃ HỘI

Bảo đảm chất lượng sản phẩm dịch vụ, phù hợp xu hướng, đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của thị trường.

Thúc đẩy văn hóa kinh doanh có trách nhiệm, thực hành kinh doanh đạo đức và minh bạch.

Tạo công ăn việc làm và đóng góp cho nền kinh tế, an sinh xã hội.

Xây dựng quan hệ hợp tác bền vững với các đối tác, hỗ trợ nâng cao năng lực và đồng hành phát triển.

ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN CON NGƯỜI

Đào tạo và phát triển các kỹ năng, kiến thức cần thiết để nâng cao năng lực của nguồn nhân lực địa phương; đảm bảo an ninh việc làm, nâng cao giá trị người lao động.

Cung cấp môi trường làm việc an toàn, đa dạng, bình đẳng.

ĐẢM BẢO KHẢ NĂNG CHỐNG CHỊU VỚI KHÍ HẬU VÀ BỀN VỮNG VỀ MÔI TRƯỜNG

Xây dựng khả năng chống chịu BĐKH tại đô thị và dự án ven biển, cao nguyên.

Góp phần bảo vệ môi trường; kiến tạo cộng đồng thông minh, xanh, bền vững.

KHÍA CẠNH PTBV	LĨNH VỰC TRỌNG YẾU	KẾT QUẢ 2022	SDGs	CÁC BÊN LIÊN QUAN					
				ĐỐI TÁC	NHÀ ĐẦU TƯ	KHÁCH HÀNG	NHÀ CUNG CẤP	NHÂN VIÊN	CỘNG ĐỒNG
KINH TẾ									
Hiệu quả hoạt động Kinh tế	Tổng tài sản	257.735 tỷ đồng	7 NĂNG LƯỢNG SẠCH VỚI GIÁ THÀNH HỢP LÝ; 8 CÔNG VIỆC TỐT VÀ TĂNG TRƯỞNG KINH TẾ; 9 CÔNG NGHIỆP, SÁNG TẠO VÀ PHÁT TRIỂN HẠ TẦNG; 10 GIẢM BẤT BÌNH ĐẲNG; 11 CÁC THÀNH PHỐ VÀ CỘNG ĐỒNG BỀN VỮNG; 12 TIÊU THỤ VÀ SẢN XUẤT CÓ TRÁCH NHIỆM; 17 QUAN HỆ ĐỐI TÁC VÌ CÁC MỤC TIÊU	●	●	●	●	●	●
	Doanh thu thuần	11.134 tỷ đồng		●	●	●	●	●	●
	Lợi nhuận sau thuế	2.182 tỷ đồng		●	●	●	●	●	●
	Đóng góp vào Ngân sách Nhà nước	1.303 tỷ đồng		●	●	●	●	●	●
	Số lượng Nhà Cung cấp thông qua thực hành mua sắm bền vững	961 NCC địa phương		●	●		●		●
XÃ HỘI									
Đầu tư và Phát triển con người	Nhân sự	1.186 (giảm 579 Nhân viên) *thông tin tại thời điểm 22/12/2022	3 SỨC KHỎE VÀ CÓ CUỘC SỐNG TỐT; 4 GIÁO DỤC CÓ CHẤT LƯỢNG; 5 BÌNH ĐẲNG GIỚI; 8 CÔNG VIỆC TỐT VÀ TĂNG TRƯỞNG KINH TẾ	●		●	●	●	●
	Các khoản phúc lợi cho Nhân viên	55+ tỷ đồng			●			●	●
	Tổng số giờ đào tạo	21.834 giờ						●	
	Đa dạng và Cơ hội Bình đẳng	48%% ở độ tuổi 30 – 40; 9% ở độ tuổi 40 – 50 57% nữ; 43% nam 97% nhân viên được đề bạt; 3% cấp trung được đề bạt			●		●	●	●
	An toàn Sức khỏe Nghề nghiệp	01 tai nạn lao động		●	●	●	●	●	●
Tạo lập và chia sẻ giá trị	Đầu tư phát triển cộng đồng	50+ tỷ đồng	3 SỨC KHỎE VÀ CÓ CUỘC SỐNG TỐT; 6 NƯỚC SẠCH & VỆ SINH; 8 CÔNG VIỆC TỐT VÀ TĂNG TRƯỞNG KINH TẾ; 9 CÔNG NGHIỆP, SÁNG TẠO VÀ PHÁT TRIỂN HẠ TẦNG; 11 CÁC THÀNH PHỐ VÀ CỘNG ĐỒNG BỀN VỮNG	●		●	●	●	●
	An toàn và Sức khỏe Khách hàng	680 bàn tiệc tri ân 2.800 khách khu vực phía Bắc tham quan trải nghiệm tiện ích > 32% khách hàng tiếp tục quay lại sở hữu thêm sản phẩm	1 XÓA NGHÈO; 3 SỨC KHỎE VÀ CÓ CUỘC SỐNG TỐT; 11 CÁC THÀNH PHỐ VÀ CỘNG ĐỒNG BỀN VỮNG; 17 QUAN HỆ ĐỐI TÁC VÌ CÁC MỤC TIÊU	●		●	●	●	

KHÍA CẠNH PTBV	LĨNH VỰC TRỌNG YẾU	KẾT QUẢ 2022	SDGs	CÁC BÊN LIÊN QUAN					
				ĐỐI TÁC	NHÀ ĐẦU TƯ	KHÁCH HÀNG	NHÀ CUNG CẤP	NHÂN VIÊN	CỘNG ĐỒNG
MÔI TRƯỜNG									
Quản lý Tác động Môi trường (*)	Thép	8.324 ngàn tấn (tăng 8.256 ngàn tấn; +12.141%)		●			●	●	
	Bê tông	443 ngàn m³ (tăng 91 ngàn m³; +26%)		●			●	●	
	Cát	1.141 ngàn m³ (giảm 145 ngàn m³, - 11,3%)		●			●	●	
	Gạch	179 ngàn tấn (tăng 29 ngàn tấn; +19%)		●			●	●	
	Dầu DO tiêu thụ	543 ngàn lít (giản 1.968 ngàn lít; -78%)		●			●	●	
	Điện năng tiêu thụ	35 triệu kWh (tăng 3 triệu kWh; +9,4%)		●			●	●	
	Tổng lượng nước sử dụng	2.582 ngàn m³ (tăng 1.251 ngàn m³; +94%)		●			●	●	●
	Nước thải, chất thải	1.559 ngàn m³ (tăng 629 ngàn m³; +68%)		●			●	●	

(*) Việc sử dụng một số nguyên vật liệu trong năm 2022 có chiều hướng tăng lên theo quy mô dự án trong quá trình đẩy mạnh triển khai Chiến lược Giai đoạn 2 - tập trung vào "Đầu tư và Phát triển BĐS Đô thị và BĐS Du lịch"; bao gồm việc triển khai và vận hành Aqua City (1.000ha); NovaWorld Phan Thiet (1.000ha) và NovaWorld Ho Tram (1.000ha).

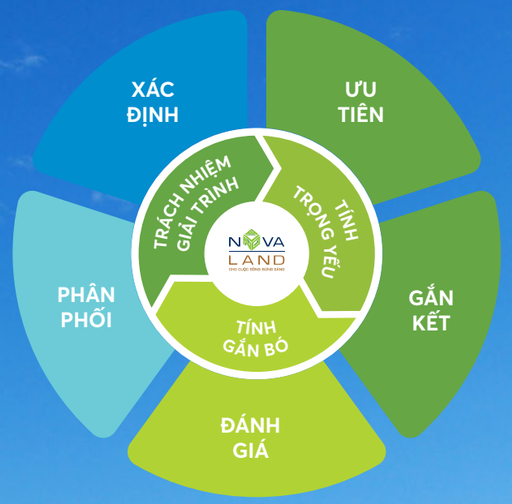
Nhà phố, biệt thự tại Đô thị sinh thái thông minh Aqua City (Biên Hòa, Đồng Nai)

Đô thị sinh thái thông minh Aqua City (Biên Hòa, Đồng Nai).

GẮN KẾT VỚI CÁC BÊN LIÊN QUAN

Gắn kết CBLQ là cơ sở và nền tảng quan trọng nhằm thực thi Chiến lược PTBV và sự phát triển ổn định lâu dài của Tập đoàn. Novaland luôn đề cao yêu cầu minh bạch và trách nhiệm giải trình như tôn chỉ hành động, tiến tới xây dựng các mối quan hệ hợp tác và tin cậy với các bên. Novaland đã tạo điều kiện để các bên có thể chia sẻ một cách đầy đủ, chân thực nhất các vấn đề các bên quan tâm, kỳ vọng; thông qua việc sử dụng những cách thức giao tiếp riêng biệt, phù hợp với từng bên liên quan, như: đối thoại trực tiếp, website, thông tin trên các phương tiện truyền thông đại chúng, khảo sát mức độ hài lòng, ĐHĐCĐ Thường niên, hội nghị/ hội thảo gặp gỡ Nhà đầu tư, Sàn Giao dịch, BCTN, Báo cáo hàng tháng/ hàng quý, các cuộc họp và các kênh liên lạc khác (email, điện thoại…).

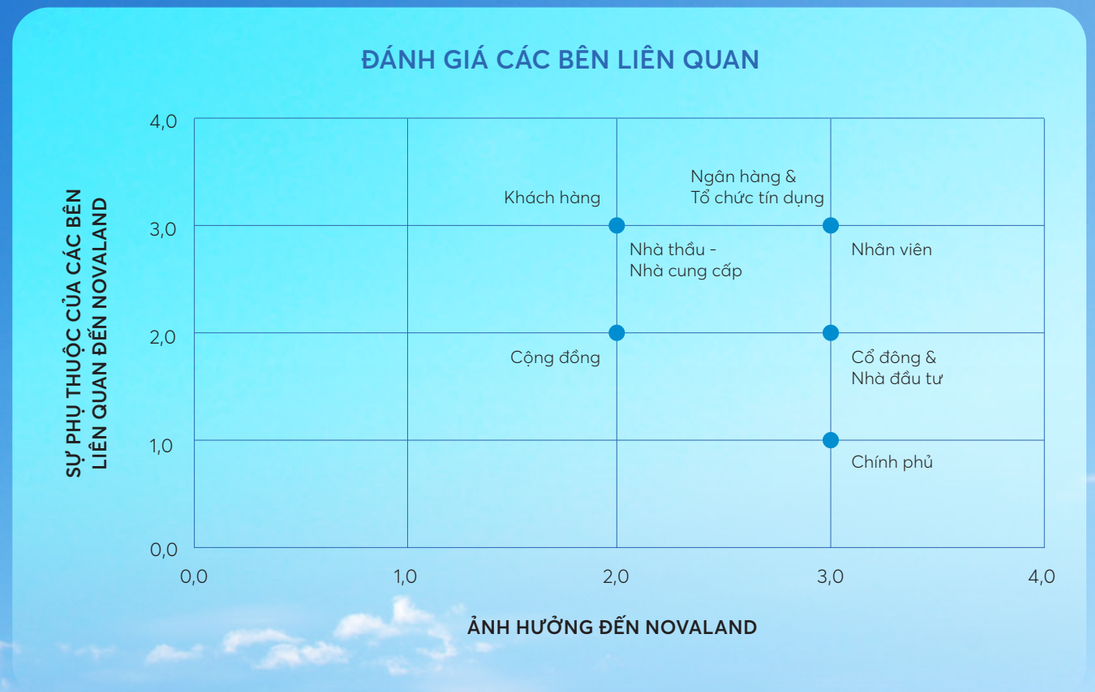
Với khát vọng tạo ra giá trị vượt trội, Novaland luôn đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của CBLQ bằng sự tận tâm và niềm đam mê, bên cạnh quy trình vận hành quản lý chuyên nghiệp theo thông lệ quốc tế.



GRI 102-40 — Danh sách các nhóm bên liên quan

GRI 102-42 — Nhận diện và lựa chọn CBLQ

GRI 102-43 — Phương pháp tiếp cận đối với sự tham gia của CBLQ



Kênh đào lagoon - phân kỳ The Tropicana - NovaWorld Ho Tram (Bà Rịa - Vũng Tàu).

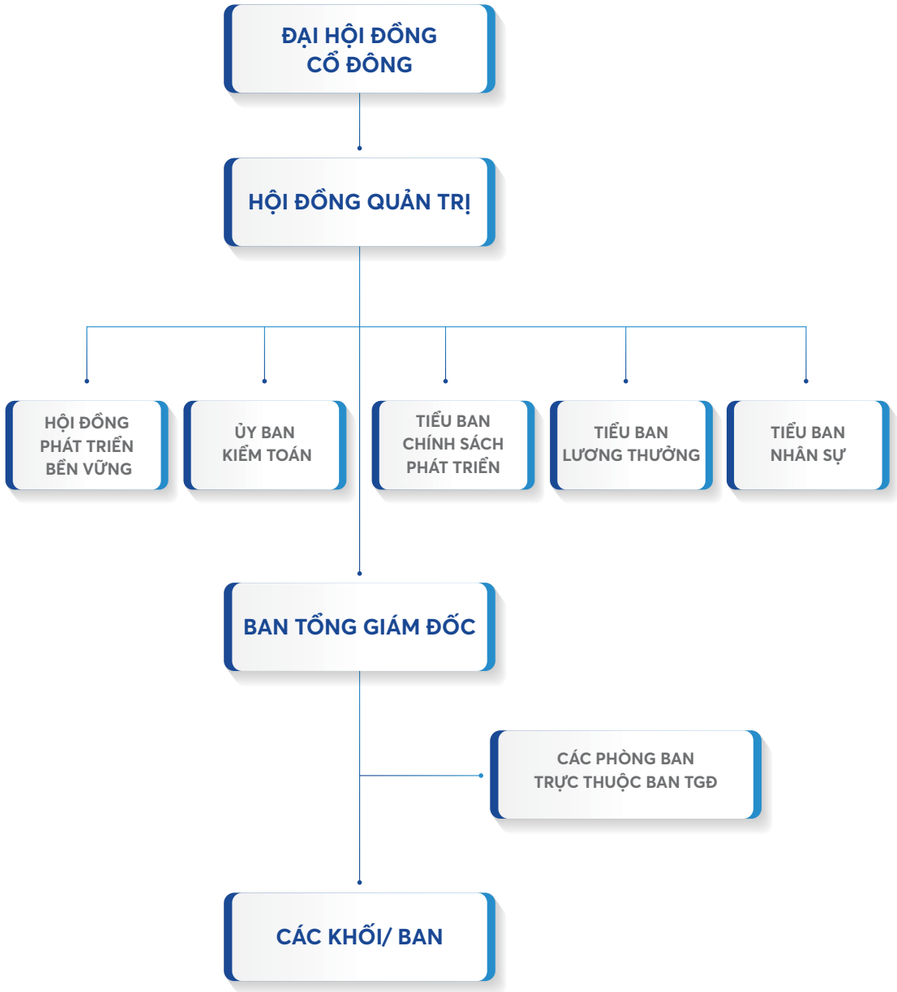
3

QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP

Cơ cấu quản trị Phát triển bền vững	43
- Hội đồng PTBV	44
- Tuân thủ pháp luật	45
Quản trị rủi ro	46

CƠ CẤU QUẢN TRỊ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

GRI 102-18 — Cơ cấu quản trị



Nhằm đảm bảo thực thi Chiến lược PTBV và hiện thực hóa các mục tiêu đã đề ra, Hội đồng PTBV Tập đoàn Novaland được thành lập từ năm 2016 gồm các chuyên gia độc lập với bề dày kinh nghiệm thực tiễn. Hội đồng PTBV cố vấn HĐQT xem xét và phê chuẩn chiến lược, chính sách, các chương trình hành động PTBV của Tập đoàn. Hội đồng PTBV đóng vai trò quan trọng trong việc tư vấn HĐQT phê chuẩn những sáng kiến gắn kết CBLQ, theo dõi và đánh giá việc thiết lập, tích hợp các trách nhiệm về đạo đức, chính trực, tuân thủ về xã hội và môi trường vào các hoạt động kinh doanh. Mục đích nhằm đảm bảo sự sẵn sàng các chính sách, các tiêu chuẩn, các hệ thống và nguồn lực cần thiết để nhận diện và hành động phù hợp với các thông lệ quốc tế trên các lĩnh vực môi trường, xã hội và quản trị. Tiếp tục triển khai Giai đoạn 2 Chiến lược phát triển, Hội đồng PTBV đã kịp thời tham vấn với HĐQT về các kế hoạch, nhiệm vụ quan trọng trong xây dựng năng lực thích ứng với các rủi ro đặc thù trong từng bối cảnh.

HỘI ĐỒNG PTBV

Hội đồng PTBV được thành lập để cố vấn HĐQT; xem xét và phê chuẩn chiến lược, chính sách, các chương trình hành động PTBV của Tập đoàn, bao gồm:

- Phê chuẩn những sáng kiến gắn kết CBLQ
- Theo dõi, đánh giá việc thiết lập và tích hợp các trách nhiệm về đạo đức, chính trực, tuân thủ về xã hội và môi trường vào các hoạt động kinh doanh
- Kịp thời tham vấn về các kế hoạch, nhiệm vụ quan trọng để nhận diện và hành động phù hợp với các thông lệ quốc tế trên các lĩnh vực môi trường, xã hội và quản trị

TOP 20

CỔ PHIẾU NVL TIẾP TỤC NẰM TRONG TOP 20 CỦA DANH MỤC VNSI

(Chỉ số PTBV được xây dựng bởi Sở GDCK TP.HCM trên nền tảng GRI Standards của Tổ chức Sáng kiến Báo cáo Toàn cầu)

Top 50 "Doanh nghiệp phát triển bền vững 2022"
do Tạp chí Nhịp cầu Đầu tư bình chọn

"Doanh nghiệp Bất động sản thực hiện trách nhiệm xã hội tốt nhất Việt Nam 2022"
do Dot Property Vietnam trao tặng

"Nhà Phát triển Bất động sản phát triển bền vững tốt nhất Việt Nam 2022"
do Dot Property Vietnam trao tặng

TUÂN THỦ PHÁP LUẬT

Là Thương hiệu Việt uy tín, Novaland luôn có ý thức cao trong việc tuân thủ quy định pháp luật, một trong những điều kiện tiên quyết để bảo đảm Doanh nghiệp PTBV và lớn mạnh. Không chỉ tuân thủ quy định pháp luật liên quan đến đất đai và kinh doanh BĐS, Novaland luôn tuân thủ các quy định pháp luật liên quan đến hoạt động vận hành chung của một Doanh nghiệp như lao động, thuế, kế toán, đầu tư… và các quy định pháp luật liên quan đến CT đại chúng.

Trong năm 2022, Novaland liên tục rà soát, xây dựng, cập nhật các chính sách, quy định, quy trình nội bộ liên quan đến hoạt động quản trị, vận hành, đầu tư, kinh doanh để đảm bảo tuân thủ các yêu cầu mới của pháp luật, cụ thể như: Bộ luật Lao động, Luật Doanh nghiệp, Luật Chứng khoán, Luật Đầu tư, Luật Xây dựng, Luật Đất đai, Luật Nhà ở, Luật Kinh doanh Bất động sản, Luật An toàn vệ sinh lao động và các văn bản hướng dẫn thi hành.

Liên quan đến công tác QTCT đại chúng, Novaland đã ban hành Quy chế hoạt động HĐQT, hoàn thành việc rà soát và điều chỉnh Điều lệ, Quy chế QTCT và Quy chế hoạt động HĐQT trình ĐHĐCĐ thông qua, đảm bảo tuân thủ quy định của pháp luật và phù hợp với thực tiễn hoạt động của Doanh nghiệp.

Bên cạnh đó, Novaland luôn chủ động minh bạch thông tin dự án; tiến độ dự án; giải đáp các vướng mắc của Khách hàng về vấn đề pháp lý liên quan đến các dự án đang triển khai cho các Đối tác kinh doanh, NĐT, Khách hàng và công chúng. Đồng thời, Tập đoàn luôn nỗ lực tối đa trong việc phối hợp với các cơ quan chức năng liên quan để hoàn thiện hồ sơ phê duyệt pháp lý đối với các sản phẩm BĐS cho cư dân tại các Dự án do Novaland đầu tư và phát triển.

Chính những hoạt động tuân thủ pháp luật của Novaland đã tạo niềm tin cho Khách hàng, NĐT, Đối tác và là tiền đề để Tập đoàn PTBV.

Biệt thự Lagoon, phân kỳ The Tropicana - NovaWorld Ho Tram (Bà Rịa - Vũng Tàu).

QUẢN TRỊ RỦI RO

Trong bối cảnh nền kinh tế có nhiều biến động, thách thức và khó khăn, bản chất và ảnh hưởng của rủi ro sẽ biến hóa không ngừng. Do đó, QTRR đóng vai trò quan trọng và là công cụ giúp Ban Lãnh đạo Tập đoàn đưa ra các quyết định nhằm gia tăng độ an toàn trong hoạt động kinh doanh, chủ động trước các tình huống khẩn cấp/ khủng hoảng và bảo vệ lợi ích của Tập đoàn.

QUY TRÌNH QUẢN TRỊ RỦI RO

1 XÁC ĐỊNH RỦI RO

Nhận diện rủi ro dựa trên các mục tiêu chiến lược mà tổ chức mong muốn đạt được và Thiết lập "thước đo rủi ro"

2 PHÂN TÍCH RỦI RO

Xác định nguyên nhân, kết quả, kiểm soát và các lỗ hổng

3 XỬ LÝ RỦI RO

Xây dựng kế hoạch hành động xử lý rủi ro để tiếp tục quản trị rủi ro đến mức có thể chấp nhận được

4 GIÁM SÁT RỦI RO

Xây dựng các chỉ số hiển thị rủi ro chính (hoặc "các tín hiệu cảnh báo sớm") để giám sát rủi ro

NHẬN BIẾT RỦI RO | AM HIỂU RỦI RO | ỨNG PHÓ VỚI RỦI RO | THEO DÕI SÁT SAO RỦI RO

HOẠT ĐỘNG QTRR NỔI BẬT TRONG NĂM 2022

- Hoàn thiện Chính sách Quản trị rủi ro của Tập đoàn, theo đó Tuyên bố Khẩu vị rủi ro Tập đoàn được ban hành; thực hiện Báo cáo Quản lý rủi ro định kỳ đến Ban Lãnh đạo nhằm cảnh báo các rủi ro cần chú ý, giám sát các rủi ro trọng yếu trong hoạt động kinh doanh thông qua vận hành các Chỉ số Dự báo rủi ro chính (KRI) và tiến độ thực hiện các kế hoạch xử lý rủi ro đã đề ra.

- Triển khai hoạt động Quản lý kinh doanh liên tục (Business Continuity Management - BCM) nhằm chủ động ứng phó, đảm bảo hoạt động liên tục trong những trường hợp khẩn cấp/ khủng hoảng. Theo đó, Chính sách và Quy trình Quản lý Hoạt động kinh doanh liên tục của Tập đoàn được ban hành, thành lập Ban Chỉ đạo Quản lý kinh doanh liên tục, thực hiện Đánh giá rủi ro các mối nguy chính (Risk assessment – RA) và Phân tích tác động kinh doanh các chức năng trọng yếu (Business Impact Analysis – BIA) để hoàn tất xây dựng Kế hoạch Hoạt động kinh doanh liên tục của Tập đoàn (Business Continuity Plan – BCP).

- Phòng ban thực hiện tự nhận diện, đánh giá, xây dựng hồ sơ rủi ro cấp quy trình (Risk Control Self-Assessment - RCSA) và thu thập/ báo cáo dữ liệu sự kiện rủi ro (Loss Data Collection - LDC) để sớm nhận biết các rủi ro, thiết lập chốt kiểm soát phù hợp và xác định các điểm cần cải tiến quy trình hoạt động.

- Xây dựng và nâng cao Văn hóa quản lý rủi ro thông qua các hoạt động truyền thông và Minigame về QLRR định kỳ đến Cán bộ Nhân viên Tập đoàn.

CÁC RỦI RO CHÍNH TRONG HOẠT ĐỘNG KINH DOANH 2022

RỦI RO	NHẬN DIỆN RỦI RO
MÔI TRƯỜNG VĨ MÔ VÀ THỊ TRƯỜNG	Năm 2022, nền kinh tế Việt Nam được điều hành linh hoạt nhằm kiểm soát lạm phát ở mức thấp, duy trì tốc độ tăng trưởng theo mục tiêu đề ra, song vẫn đối mặt với các khó khăn trong bối cảnh các dấu hiệu suy thoái kinh tế toàn cầu ngày càng rõ nét. Để hiểu rõ ảnh hưởng của kinh tế vĩ mô trong hoạt động và kết quả kinh doanh của Tập đoàn, các thông tin tổng hợp, dự báo xu hướng kinh tế vĩ mô và thị trường được gửi đến Ban Lãnh đạo và Phòng ban chuyên môn theo định kỳ tuần/ tháng nhằm phục vụ cho việc nắm bắt thông tin kịp thời, phân tích và hoạch định chiến lược phù hợp để chủ động cải tiến sản phẩm và thích nghi với các thay đổi.
TÀI CHÍNH	Tỷ giá ngoại hối lập đỉnh, các tổ chức tín dụng cạn room tín dụng, lãi suất huy động/ cho vay liên tục tăng và các khó khăn trong thị trường trái phiếu doanh nghiệp dẫn đến sự gia tăng về rủi ro tài chính liên quan đến tỷ giá, lãi suất và thanh khoản cho Tập đoàn. Theo đó, các hoạt động quản lý và sử dụng vốn, dự báo về dòng tiền, lập và sử dụng ngân sách, quản lý nợ được kiểm soát và theo dõi chặt chẽ nhằm kịp thời cân đối nguồn vốn kinh doanh, chuẩn bị các phương án đáp ứng nghĩa vụ phải trả, quản lý danh mục nợ vay và sử dụng các phương thức phòng ngừa rủi ro tài chính khi cần thiết.
TRIỂN KHAI DỰ ÁN	Tập đoàn xây dựng hệ thống quy trình Quản lý dự án chặt chẽ và được vận hành, kiểm soát bởi các đội ngũ Nhân viên lành nghề, chuyên môn cao và giàu kinh nghiệm. Mục đích để quản lý các rủi ro phát sinh xuyên suốt các giai đoạn từ việc đầu tư dự án BĐS, lập kế hoạch và quản lý ngân sách dự án, quản lý thiết kế, quản lý tiến độ, chất lượng thi công và nghiệm thu cho đến việc lựa chọn các nhà thầu uy tín cho các hoạt động cung ứng và triển khai dự án. Đồng thời, Tập đoàn chú trọng tổ chức nhiều buổi huấn luyện, chia sẻ kinh nghiệm thực tế giữa các Cán bộ Nhân viên và các dự án nhằm tạo điều kiện cho việc học hỏi kinh nghiệm, giảm thiểu các rủi ro tương tự phát sinh và liên tục cải tiến quy trình vận hành.
AN TOÀN, SỨC KHỎE VÀ MÔI TRƯỜNG	Trong quá trình lao động, thi công xây dựng luôn xuất hiện và tồn tại các yếu tố nguy hiểm và có hại, có nguy cơ gây ra tai nạn lao động hoặc bệnh nghề nghiệp cho người lao động gây tổn thất lớn về người và tài sản, để lại hậu quả nặng nề, lâu dài cho người lao động, cho xã hội và danh tiếng của Tập đoàn. Theo đó, Tập đoàn xây dựng và duy trì vận hành quy trình quản lý an toàn, sức khỏe và môi trường. Công tác đánh giá mối nguy, thực hiện kiểm tra an toàn, sức khỏe và môi trường được thực hiện ở tất cả các Dự án của Tập đoàn.

RỦI RO	NHẬN DIỆN RỦI RO
TUÂN THỦ	Đối với các cập nhật, thay đổi chính sách pháp luật trong lĩnh vực BĐS, Tập đoàn thường xuyên thực hiện cập nhật các thay đổi của quy định thông qua bản tin pháp luật để rà soát, đánh giá và bổ sung các yêu cầu theo quy định vào hệ thống tài liệu nội bộ và đảm bảo hoạt động của Tập đoàn tuân thủ quy định của pháp luật. Đối với tuân thủ của Cán bộ Nhân viên, Tập đoàn tổ chức các công tác kiểm tra tuân thủ, xác minh vi phạm để kịp thời phát hiện các vi phạm. Đồng thời, Tập đoàn truyền thông, đào tạo Bộ quy tắc ứng xử, đẩy mạnh các hoạt động liên quan đến xây dựng văn hóa tuân thủ, hướng đến nền văn hóa tuân thủ tự giác và kỷ luật, đảm bảo Nhân viên tự giác thực hiện tuân thủ trong hoạt động vận hành.
AN NINH THÔNG TIN	Tập đoàn duy trì hệ thống quản lý an toàn thông tin theo tiêu chuẩn ISO 27001, đánh giá kiểm thử bảo mật và định kỳ thực hiện đào tạo nhận thức an toàn thông tin cho Cán bộ Nhân viên. Qua đó CT có thể quản lý các rủi ro liên quan rò rỉ, mất mát thông tin quan trọng do tin tặc tấn công, do hệ thống CNTT chưa hoàn chỉnh hay từ chính sai sót khi sử dụng thông tin của Cán bộ Nhân viên.
THƯƠNG HIỆU	Tập đoàn chủ động phát hiện, đánh giá xếp hạng khủng hoảng truyền thông/ thông tin tiêu cực theo các mức độ để có giải pháp ứng phó nhanh nhất để tránh gây ảnh hưởng tiêu cực về danh tiếng và thương hiệu của Tập đoàn trên thị trường và với Khách hàng. Ngoài ra, việc đăng tải các nội dung trên mạng xã hội, phát ngôn trước công chúng được Tập đoàn kiểm soát chặt chẽ.

MỤC TIÊU QUẢN TRỊ RỦI RO NĂM 2023

- Tiếp tục triển khai và hoàn thiện các công cụ Quản lý rủi ro hoạt động (RCSA, KRI, LDC, BCP) theo các Chính sách và Quy trình về Quản lý rủi ro của Tập đoàn đã ban hành. Tất cả hướng đến mục tiêu quản trị rủi ro năng động, nâng cao nhận thức rủi ro và trách nhiệm đối với rủi ro của toàn thể Cán bộ Nhân viên nhằm chủ động lên kế hoạch ứng phó và thích nghi phù hợp với các thay đổi trong hoạt động kinh doanh và môi trường bên ngoài.
- Cập nhật Kế hoạch Hoạt động kinh doanh liên tục (BCP) của Tập đoàn. Cụ thể như rà soát Đánh giá rủi ro các mối nguy (RA) và cập nhật Phân tích tác động kinh doanh (BIA) định kỳ để đánh giá mức độ quan trọng và ưu tiên của các chức năng kinh doanh chủ chốt. Từ đó CT chủ động ứng biến cho các kịch bản gián đoạn/ khủng hoảng có thể xảy ra, tạo tiền đề cho sự phát triển các chiến lược kinh doanh liên tục của Tập đoàn trong bối cảnh thị trường nhiều biến động.
- Triển khai công tác đánh giá, quản lý và phòng ngừa Rủi ro gian lận (Fraud risk) tại Tập đoàn.
- Duy trì các chương trình truyền thông nội bộ về Quản lý rủi ro nhằm cung cấp, cập nhật kiến thức về Quản lý rủi ro và xây dựng văn hóa Quản lý rủi ro khỏe mạnh tại Tập đoàn.
- Tăng cường công tác kiểm soát tuân thủ, xác minh các vi phạm trong Tập đoàn để kịp thời phát hiện các vi phạm và có cơ chế xử lý phù hợp.

4

HIỆU QUẢ PHÁT TRIỂN KINH TẾ

Tác động kinh tế trực tiếp 51

Tác động kinh tế gián tiếp 53

Thực hành mua sắm bền vững 53

Tổ hợp Căn hộ - Thương mại dịch vụ The Grand Manhattan (Quận 1, TP.HCM).

TÁC ĐỘNG KINH TẾ TRỰC TIẾP

GRI 201

Chiến lược PTBV của Tập đoàn Novaland luôn đề cao hiệu quả kinh tế nhằm hướng đến việc mang lại lợi ích dài hạn cho cộng đồng, góp phần giải quyết các bài toán quy hoạch và phát triển đô thị.

Khu nghỉ dưỡng Centara Mirage Resort Mui Ne (Phan Thiết, Bình Thuận).

Tập đoàn Novaland hiện là Doanh nghiệp BĐS niêm yết có giá trị vốn hóa đứng thứ 02 trên TTCK Việt Nam kể từ khi niêm yết tại HOSE từ cuối năm 2016. Tại ngày 30/12/2022, VĐL của Tập đoàn đạt 19.501 tỷ đồng và quy mô vốn hóa thị trường tương đương 27.301 tỷ đồng.

Năm 2022, hoạt động kinh doanh của Tập đoàn chịu ảnh hưởng đáng kể bởi tình hình kinh tế vĩ mô có nhiều biến chuyển do áp lực nặng nề từ chính sách thắt chặt tiền tệ trên toàn thế giới. Đồng thời, tình trạng pháp lý chung của thị trường BĐS tại TP.HCM và các tỉnh phía Nam vẫn chưa có nhiều cải thiện khiến cho sức khỏe tài chính của Tập đoàn không có diễn biến tích cực, suy giảm so với năm 2021.

Cụ thể, các sản phẩm bàn giao trong kỳ chủ yếu đến từ những Dự án như Aqua City, NovaWorld Phan Thiet, Soho Residence, NovaWorld Ho Tram… Tổng số lượng sản phẩm bàn giao ghi nhận doanh thu lũy kế cán mốc hơn 21.573 sản phẩm.

Tập đoàn hiện giới thiệu ra thị trường khoảng 50 Dự án BĐS Đô thị và BĐS Du lịch, với nhiều loại hình sản phẩm đa dạng như: Căn hộ, biệt thự, nhà phố thương mại, lô văn phòng 24/24, second home (nhà phố nghỉ dưỡng, biệt thự nghỉ dưỡng), biệt thự nghỉ dưỡng có thương hiệu…

Kết quả hoạt động kinh doanh của Tập đoàn năm 2022

Vốn điều lệ 2022	**19.501** TỶ ĐỒNG ↑ **108,1%** so với 2018
Tổng tài sản 2022	**257.735** TỶ ĐỒNG ↑ **272,9%** so với 2018
Lợi nhuận sau thuế 2022	**2.182** TỶ ĐỒNG ↓ **33,5%** so với 2018

Trong năm 2022, dưới tác động của chính sách kiểm soát tín dụng, các điều kiện pháp lý kiểm soát phát hành trái phiếu doanh nghiệp cũng như các khó khăn chung của thị trường BĐS, Tập đoàn ghi nhận sự sụt giảm về Doanh thu thuần từ 14.903 tỷ đồng xuống 11.134 tỷ đồng, Lợi nhuận sau thuế từ 3.455 tỷ đồng trong năm 2021 xuống 2.182 tỷ đồng. Song song với sụt giảm Doanh thu, Tổng chi phí bán hàng cũng giảm tương ứng 25,6% so với cùng kỳ năm trước song song với đà giảm của Doanh thu và Lợi nhuận của Tập đoàn. Ngược lại, Chi phí quản lý Doanh nghiệp trong năm 2022 tăng 15,9% so với 2021. TTS cuối năm 2022 của Tập đoàn đạt 257.735 tỷ đồng, tăng 27,7% so với cuối năm 2021; và mức VCSH đạt 44.818 tỷ đồng, tăng 8,9% so với cùng kỳ năm 2021.

Trong năm, Tập đoàn đã nhận giải ngân 55 triệu USD từ Credit Suisse và 100 triệu USD từ Ares SSG.

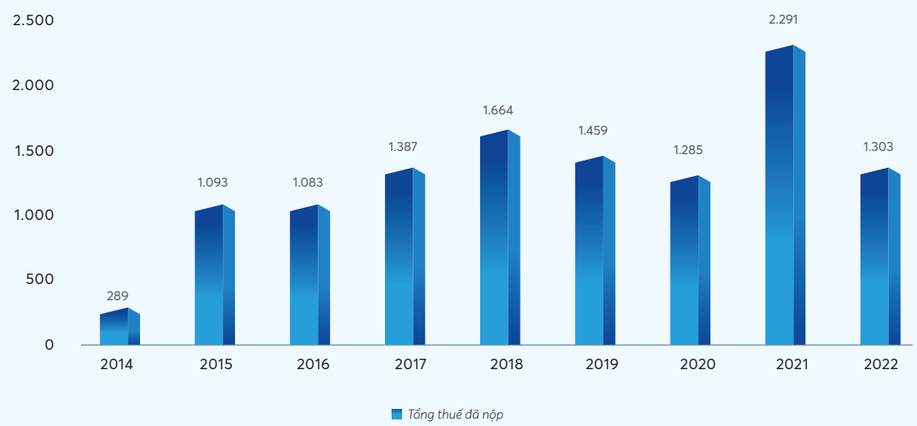
Đồng thời, Tập đoàn và SeaTown Private Credit Master Fund tiếp tục thực hiện đợt giải ngân tiếp theo của hợp đồng tín dụng đã ký năm 2021 với khoản tài trợ thêm 50 triệu USD. Cũng trong quý III/2022, Novaland huy động thành công 51 triệu USD từ HSBC, VietinBank Filiale Deutschland, Đức và Maybank chi nhánh Labuan, Malaysia.

Đóng góp cho Ngân sách Nhà nước

Novaland luôn ưu tiên chấp hành đầy đủ các nghĩa vụ thuế và các khoản phải nộp cho Ngân sách Nhà nước và trong năm 2022, mức thuế và các khoản phải nộp cho Nhà nước mà Tập đoàn đã nộp là 1.303 tỷ đồng.

Tổng thuế đã nộp (ĐVT: Tỷ đồng)

(Nguồn: Tập đoàn Novaland)



TÁC ĐỘNG KINH TẾ GIÁN TIẾP

GRI 201

Đầu tư có trách nhiệm, phát triển kinh tế và phát triển du lịch bền vững.

Tập đoàn đảm bảo sự phát triển hài hòa, phù hợp với chiến lược phát triển du lịch và kinh tế địa phương bằng việc xây dựng các khu đô thị và đô thị kinh tế du lịch quy mô lớn, không chỉ cho Novaland và Khách hàng mà còn thúc đẩy gián tiếp sự phát triển về kinh tế, xã hội và môi trường tại các vùng dự án Novaland đang đầu tư và phát triển.

Kinh tế

Đồng hành cùng các đơn vị tư vấn, quản lý xây dựng chuyên nghiệp như Tập đoàn Xây dựng Hòa Bình, Coteccons... Novaland phát triển và xây dựng các công trình có quy mô lớn theo quy chuẩn quốc tế; đồng thời phát triển hệ thống giao thông đường bộ kết nối đô thị với dự án, gia tăng mỹ quan đô thị và giảm tải mật độ giao thông.

Những Dự án BĐS do Novaland phát triển góp phần kiến tạo địa phương dần trở thành điểm đến thu hút đầu tư trong nước và thế giới.

Góp phần thúc đẩy đối thoại công - tư, bao gồm việc hợp tác với cộng đồng để đảm bảo cộng đồng địa phương được hưởng lợi từ các hoạt động kinh doanh, nâng cao giá trị BĐS trong khu vực lân cận, tại các vùng dự án đang được Novaland đầu tư và phát triển.

Xã hội

Bên cạnh đóng góp trực tiếp vào việc thúc đẩy nhu cầu lao động, Tập đoàn còn đào tạo và phát triển các kỹ năng cần thiết để nâng cao cơ hội phát triển sự nghiệp của nguồn nhân lực địa phương. Điều này giúp đảm bảo ổn định việc làm, tăng các cơ hội và tiêu chuẩn nghề nghiệp, góp phần nâng cao giá trị người lao động và đời sống.

Tạo việc làm gián tiếp trong chuỗi giá trị cung ứng tại địa phương thông qua việc thực hiện mua sắm nguyên vật liệu và dịch vụ hậu cần từ các doanh nghiệp vừa và nhỏ; gián tiếp thúc đẩy nền kinh tế địa phương.

Những Dự án BĐS do Novaland phát triển như Aqua City, NovaWorld Phan Thiet, NovaWorld Ho Tram, Centara Mirage Resort Mui Ne... với các tiện ích đa dạng góp phần nâng tầm trải nghiệm, nâng cao chất lượng dịch vụ, đáp ứng mọi nhu cầu và thị hiếu của du khách trong và ngoài nước; củng cố và phát triển du lịch địa phương thành những điểm đến hấp dẫn trên bản đồ Việt Nam và thế giới.

Môi trường

Cùng Viettel triển khai phủ sóng di động thế hệ 5G tại NovaWorld Phan Thiet; Áp dụng công nghệ AI vào quản lý an ninh tại khu đô thị sinh thái thông minh Aqua City.

Hợp tác với Samsung Vina và VinaCapital trong năm 2021 hướng tới nghiên cứu và ứng dụng các giải pháp công nghệ và năng lượng xanh vào các công trình - hình thành các công trình thông minh, tiết kiệm năng lượng và giảm phát thải ra môi trường sống và tự nhiên.

Năm 2022, kết hợp với các tổ chức, đoàn thể, cộng đồng địa phương phát động và triển khai các dự án như "Green Up Việt Nam", dự án Giảm thiểu rác thải qua việc tổ chức các "Ngày hội tái chế" với mong muốn cải thiện chất lượng môi trường sống, sức khỏe và tâm lý người dân tại các địa phương.

Đô thị sinh thái thông minh Aqua City (Biên Hòa, Đồng Nai).

THỰC HÀNH MUA SẮM BỀN VỮNG

GRI 204-1 — **Tỷ lệ chi tiêu cho các nhà cung cấp địa phương**

GRI 308-1 — **Các nhà cung cấp mới đã được đánh giá sơ bộ bằng cách sử dụng các tiêu chí về môi trường**

GRI 414-1 — **Các nhà cung cấp mới đã được đánh giá sơ bộ bằng cách sử dụng các tiêu chí về mặt xã hội**

Theo chiến lược của Tập đoàn, vai trò và chức năng, nhiệm vụ của Ban Cung ứng - Đấu thầu được nâng cao và chuyên môn hóa ở tất cả các lĩnh vực đang hoạt động trong Tập đoàn. Điểm nổi bật là định hình rõ rệt hơn chức năng xây dựng chiến lược và hợp tác về cung ứng đấu thầu cho Tập đoàn, với các mục tiêu chính là tối ưu hóa nguồn cung và ký kết hợp đồng nguyên tắc; chuẩn hóa phạm vi các hạng mục cung ứng và xây dựng ngân hàng giá nhằm kiểm soát nguồn nguyên liệu đầu vào, nguồn cung ổn định kết hợp với việc đa dạng hoá các hình thức thanh toán, trao đổi sản phẩm giữa các bên nhằm mang lại lợi ích lâu dài và phát triển bền vững với các Đối tác chiến lược.

- Đề xuất NT nước ngoài sử dụng lao động phổ thông là người Việt Nam giúp tạo thêm việc làm và nâng cao năng lực/ trình độ của nguồn nhân lực địa phương bằng môi trường làm việc chuyên nghiệp, hiệu quả.
- Ưu tiên lựa chọn Đối tác địa phương, tận dụng tối đa nguồn nhân lực tại các tỉnh có vùng dự án.
- Hệ thống vườn ươm cây xanh được mở rộng với diện tích hàng chục héc-ta và sử dụng nguồn lực nhân sự địa phương để chăm sóc cây xanh.
- Nghiên cứu và ứng dụng công nghệ mới, vật liệu mới nhằm tối ưu hóa chi phí nhưng vẫn đảm bảo thân thiện với môi trường. Ứng dụng vật liệu xanh và bền vững: Ứng dụng gỗ biến tính sử dụng cho các công trình gỗ ngoài trời, Ứng dụng máy bay không người lái trong giám sát và cứu hộ, Ứng dụng hồ bơi cho villa/ club house/ các dự án có tiến độ gấp và không thể bố trí phòng kỹ thuật, Ứng dụng ống CPVC cung cấp nước uống sạch tại vòi.
- Hạn chế tối đa tình trạng cung ứng độc quyền thông qua các hoạt động lựa chọn bổ sung NCC, xây dựng mối quan hệ với Đối tác chiến lược. Luôn có phương án dự phòng về nguồn cung nhằm đáp ứng tiến độ và chất lượng đã cam kết với Khách hàng.
- Chuẩn bị các phương án dự phòng cho quá trình chọn thầu trong bối cảnh tình hình kinh doanh trong và ngoài nước có nhiều biến động do nguồn cung không ổn định, nhiều nguyên vật liệu có xu hướng tăng đột biến do thiếu hụt nguồn cung kéo dài, thời gian giao hàng bị kéo dài tại các nước, cước phí tàu biển tăng, tắc nghẽn trong chuỗi cung ứng đang diễn ra trên quy mô toàn cầu…
- Thường xuyên theo dõi biến động giá thị trường cho hạng mục chính yếu (thép, bê tông…) để ký kết các hợp đồng nguyên tắc cố định đơn giá. Tập đoàn đã ký kết hợp tác lâu dài với các Đối tác trong lĩnh vực xây dựng gồm 07 NCC bê tông thương phẩm và 02 NCC thép. Việc hợp tác với các Đối tác sẽ là đòn bẩy góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh của Novaland, đồng thời phát huy thế mạnh của các bên để hoàn thành các mục tiêu chung, tiến đến tăng trưởng và phát triển lâu dài.
- Yêu cầu công trường cung cấp kế hoạch sử dụng nguyên liệu, song song lên kế hoạch đặt hàng và ký kết các hợp đồng nguyên tắc giữ giá. Đối với các trường hợp nguyên vật liệu tăng giá, chủ đầu tư hỗ trợ điều chỉnh giá nguyên vật liệu, thống nhất với các NCC cam kết bình ổn giá trong giai đoạn cao điểm.
- 100% hạ tầng là NT địa phương với lợi thế am hiểu địa phương, sử dụng nhân công địa phương.
- Hoàn thiện dữ liệu phân tích giá cho toàn bộ mảng cung ứng đấu thầu chuyên môn làm cơ sở phân tích và đánh giá lựa chọn NT, bao gồm: Giá xây dựng, hạ tầng kỹ thuật, MEP các khu vực, giá vật liệu cho các hạng mục chọn tư vấn thiết kế, gói thầu D&B, gói thầu liên quan cung ứng dự án và cung ứng hoạt động.
- Đẩy mạnh triển khai ký kết Hợp đồng nguyên tắc/ Phụ lục/ Biên bản giao nhận với 68 NT/ NCC chiến lược nhằm đảm bảo ổn định giá nguyên liệu đầu vào và thống nhất các chủ trương, nguyên tắc phối hợp nhằm mục đích hợp tác vì mục tiêu chung Win-Win.
- Đa dạng hoá các hình thức thanh toán cho NT/ NCC bằng việc đẩy mạnh công tác trao đổi sản phẩm với Đối tác, linh hoạt trong việc thanh toán và mang đến cho Đối tác cơ hội trải nghiệm các sản phẩm, dịch vụ của Tập đoàn một cách thiết thực nhất.

Số lượng NCC nước ngoài 41 NCC (tăng 14 NCC so với năm 2021), chiếm 4% so với tổng số lượng NCC (1.002 NCC có thực hiện giao dịch, số lượng NT có giao dịch tăng lên so với 2021 – 698 NCC) nhằm tăng tính bền vững với các NCC chất lượng với mục đích đáp ứng chiến lược đẩy mạnh phát triển BĐS Đô thị kinh tế du lịch của Tập đoàn.

Sơ tuyển thêm 282 NCC dựa trên đánh giá phân tích tình hình/ tần suất/ giá trị thực hiện của NT định kỳ 01 năm/ lần và đảm bảo tiêu chí đánh giá chất lượng NCC thông qua các chỉ tiêu về chất lượng, an toàn và môi trường, các tiêu chí sơ tuyển được điều chỉnh theo hướng chuyên môn hóa cho hạng mục cụ thể. Trong đó, 58 NCC có phát sinh giao dịch với Ban Cung ứng - Đấu thầu và có 34 NCC phát sinh hơn 01 giao dịch.

Áp dụng số hóa hồ sơ, dữ liệu nhằm tiết kiệm tài nguyên trong đó đã đưa vào vận hành ứng dụng E-Office (số hóa nghiệp vụ cung ứng hoạt động) và E-Office life (trình ký/ phê duyệt hồ sơ online thay thế cho hồ sơ hard-copy) nhằm tối ưu hóa nguồn lực và giảm thiểu giấy tờ, nghiệp vụ.

Tôn trọng quyền con người, không sử dụng lao động bất hợp pháp, không sử dụng trẻ em, không hợp tác với NT không có năng lực, không tiếp tay cho các đối tượng khai thác đất cát lậu, không hợp tác với NT có lịch sử và/ hoặc đang có các vụ kiện tụng liên quan đến lao động...

BÊN CẠNH ĐÓ, TẬP ĐOÀN CÒN TRIỂN KHAI CÁC HOẠT ĐỘNG ĐỂ TĂNG CƯỜNG HIỆU QUẢ TRONG CÔNG TÁC LỰA CHỌN NT ĐÁP ỨNG TIẾN ĐỘ VÀ CHẤT LƯỢNG DỰ ÁN. CỤ THỂ:

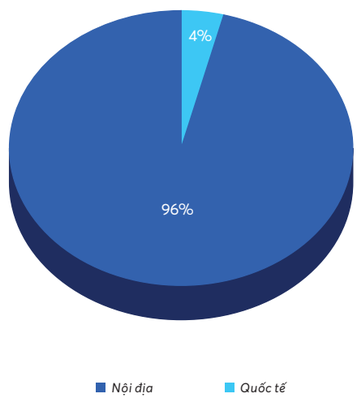
- Xây dựng tiêu chí đánh giá cho các loại hình chuyên biệt và áp dụng hệ thống online trong công tác đánh giá các đơn vị tư vấn, NT, NCC cho toàn bộ Ban Cung ứng - Đấu thầu.
- Tăng cường thực hiện đánh giá chất lượng hàng hóa/ dịch vụ của các đơn vị tư vấn, NT, NCC.
- Phối hợp với các Phòng Ban liên quan xây dựng nội dung chuẩn hóa vật liệu.

Mục tiêu cung ứng - đấu thầu 2023

- Dự phòng đàm phán với các nhà máy trong nước cho các mặt hàng nhập khẩu tránh rủi ro khủng hoảng logistic toàn cầu ảnh hưởng đến giá thành và tiến độ.
- Tìm kiếm bổ sung nguồn nguyên vật liệu thân thiện với môi trường.
- Xây dựng và ứng dụng hệ thống đấu thầu/ cung ứng trực tuyến nhằm tiết kiệm thời gian, nguồn lực, tăng tính cạnh tranh và công bằng. Đảm bảo thông tin minh bạch và được bảo mật, không giới hạn về vị trí địa lý, quá trình giao dịch.
- Phối hợp cùng các Phòng Ban cập nhật cải tiến quy trình nghiệp vụ và thực hiện mục tiêu an toàn sức khỏe nghề nghiệp theo chuẩn ISO.
- Mở rộng phạm vi hàng hóa, dịch vụ ký kết hợp đồng nguyên tắc, hợp đồng chiến lược, chốt giá nhằm tận dụng và tối ưu hóa nguồn lực để tránh biến động và duy trì, phát triển mối quan hệ lâu dài với Đối tác chiến lược.
- Đa dạng hoá hình thức thanh toán cho Đối tác, đẩy mạnh và tăng cường trao đổi sản phẩm nhằm tối ưu kế hoạch tài chính của Tập đoàn, tạo sự gắn kết và hợp tác bền vững với NT/ NCC.

SỐ LƯỢNG NCC

(Nguồn: Tập đoàn Novaland)



Phối cảnh dự án Sunrise Riverside (Nam Sài Gòn, TP.HCM).

5

HIỆU QUẢ PHÁT TRIỂN XÃ HỘI

Đầu tư và phát triển đội ngũ	59
Giáo dục và đào tạo	66
An toàn và sức khỏe của Khách hàng	72
Đầu tư và phát triển cộng đồng	73

ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN ĐỘI NGŨ

GRI 102-8	Thông tin về nhân viên và người lao động
GRI 103	Tiếp cận quản lý việc làm bền vững
GRI 401	Việc làm
GRI 403	An toàn và sức khỏe nghề nghiệp
GRI 405	Đa dạng và cơ hội bình đẳng
GRI 405-1	Sự đa dạng của cấp quản lý và nhân viên

1. CƠ CẤU NHÂN SỰ NĂM 2022 VÀ KẾ HOẠCH PHÁT TRIỂN NĂM 2023

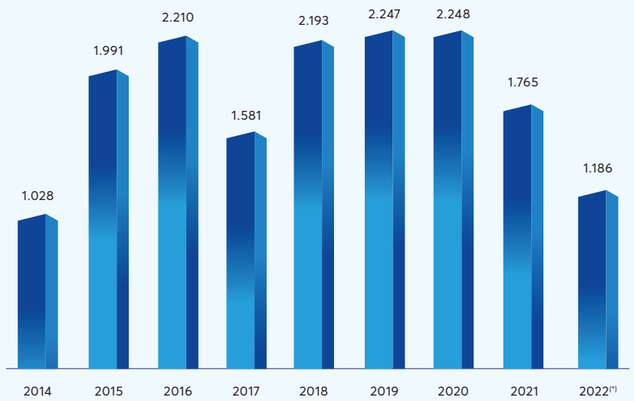
2022 là năm phục hồi sau Covid-19, nguồn lực nhân sự trong giai đoạn này cũng theo đó được củng cố để ổn định và phát triển bền vững trong bối cảnh nền kinh tế đang dần được phục hồi.

Tập đoàn đã triển khai các hoạt động để thu hút và giữ chân nhân tài, qua đó phát triển và nâng tầm Thương hiệu Nhà tuyển dụng của Tập đoàn trên thị trường lao động Việt Nam. Chính sách tuyển dụng và đào tạo nhân sự, chế độ đãi ngộ cùng môi trường làm việc chuyên nghiệp là một trong những yếu tố giúp người lao động gắn bó với Tập đoàn. Đó cũng là lý do mà trong năm 2022, Tập đoàn đã đạt được nhiều giải thưởng về nhân sự: Nơi làm việc tốt nhất Châu Á 2022 (Best Companies to Work for in Asia Awards - HR Asia), Top 100 Nơi làm việc tốt nhất Việt Nam 2022 (Best Places to Work Vietnam 2022 - Anphabe), Top 50 Thương hiệu Tuyển dụng hấp dẫn - Khối Doanh nghiệp Việt (Anphabe), Nơi làm việc xuất sắc 2022 (Great Place to Work)…

Song song đó, Tập đoàn triển khai các kế hoạch hành động để thực hiện chuẩn hoá nguồn lực hướng đến đa nhiệm, kiêm nhiệm nhằm tối ưu hoá chi phí và phù hợp với chiến lược năm 2023. Đây là năm của sự thích nghi với những chiến lược, chính sách nhằm ổn định và duy trì cũng như phát triển nguồn nhân lực trong bối cảnh mới.

Số lượng nhân sự từng năm 2014-2022

(Nguồn: Tập đoàn Novaland)



(*) Thông tin tại thời điểm 22/12/2022

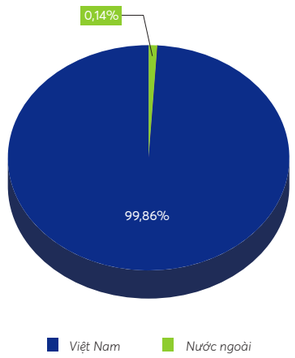
2. CƠ CẤU NGUỒN NHÂN LỰC CHẤT LƯỢNG, TRẺ VÀ BÌNH ĐẲNG

Do sự phát triển đa dạng, nhiều chức năng, Novaland xây dựng đội ngũ Nhân viên đồng đều, sáng tạo, năng động, giàu ý tưởng, có 48% số nhân sự trong độ tuổi 30 - 40.

Ngoài ra, tỉ lệ người lao động cấp Quản lý trong độ tuổi từ 40 tuổi trở lên chiếm 13,4% trong nhóm độ tuổi. Đây là độ tuổi cung cấp nguồn lao động chất lượng cao, chủ chốt, có độ chín về nghề và tạo ra hiệu quả lao động cao. Tập đoàn luôn thể hiện sự bình đẳng giới trong quan hệ lao động, điều này thể hiện qua tỷ lệ lao động Nam và Nữ trong Tập đoàn gần như tương đương.

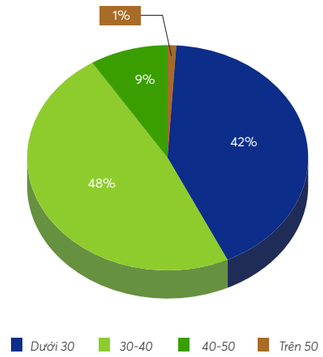
Tỉ lệ nhân sự theo địa lý

(Nguồn: Tập đoàn Novaland)



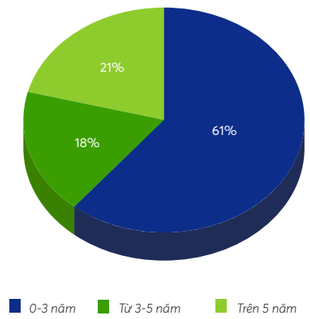
Tỉ lệ nhân sự theo độ tuổi

(Nguồn: Tập đoàn Novaland)



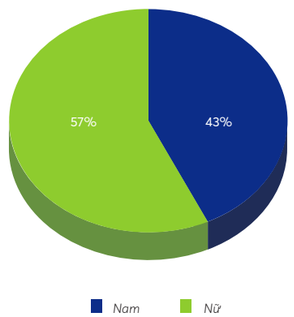
Tỉ lệ nhân sự theo thâm niên

(Nguồn: Tập đoàn Novaland)



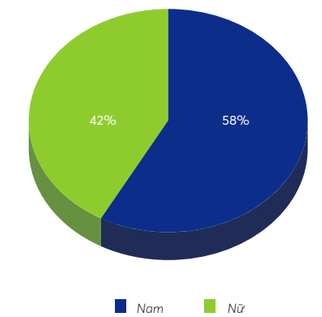
Tỉ lệ nhân sự theo giới tính

(Nguồn: Tập đoàn Novaland)



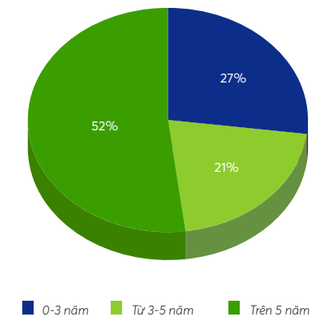
Quản lý cấp cao theo giới tính

(Nguồn: Tập đoàn Novaland)



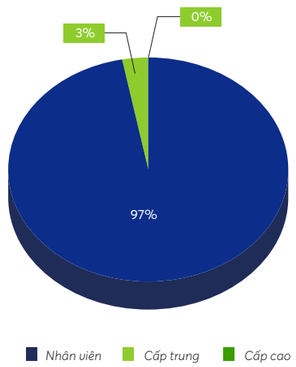
Quản lý cấp cao theo thâm niên

(Nguồn: Tập đoàn Novaland)



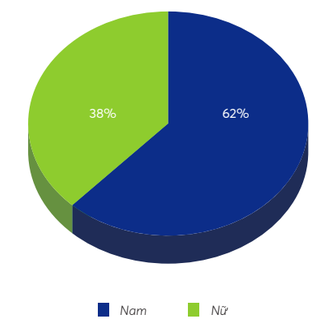
Tỉ lệ đề bạt

(Nguồn: Tập đoàn Novaland)



Đề bạt theo giới tính

(Nguồn: Tập đoàn Novaland)

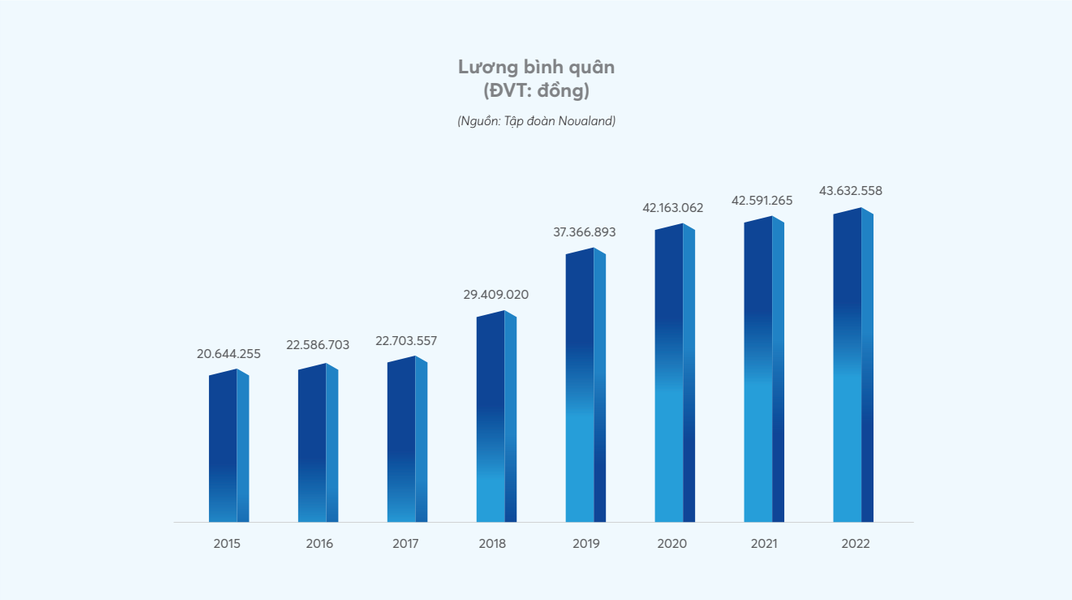


(*) Thông tin tại thời điểm 22/12/2022

3. LƯƠNG BÌNH QUÂN QUA CÁC NĂM

Luôn xem người lao động là một trong những tài sản quý giá của Công ty, năm 2021 trước bối cảnh các doanh nghiệp bị ảnh hưởng nghiêm trọng bởi đại dịch, Novaland vẫn duy trì sự ổn định về nguồn nhân lực khi thực hiện mức điều chỉnh lương khá cạnh tranh khi so các công ty hàng đầu trong nhóm ngành BĐS tại Việt Nam.

Năm 2022, khi nền kinh tế dần được phục hồi, Novaland có mức điều chỉnh lương cho Nhân viên hàng năm có thể nói là một trong những công ty đang dẫn đầu trên thị trường ngành BĐS Việt Nam nói riêng và toàn ngành kinh tế nói chung về chính sách lương, thưởng cho Nhân viên trên cơ sở thông qua các kết quả khảo sát.



4. CHẾ ĐỘ NGHỈ THAI SẢN

Lao động nữ được đảm bảo nghỉ thai sản theo đúng quy định của pháp luật, ngoài các quyền lợi về bảo hiểm xã hội, chương trình bảo hiểm sức khỏe và tai nạn toàn diện "NovaCare" đem đến nhiều quyền lợi cộng thêm cho Nhân viên nữ trong thời gian nghỉ thai sản như: dịch vụ sinh trọn gói, y tá chăm sóc tại nhà, chăm sóc trẻ sơ sinh, chi phí dưỡng nhi…

5. CHƯƠNG TRÌNH PHÚC LỢI TOÀN DIỆN

Tập đoàn vẫn duy trì và ngày càng đa dạng hóa những chính sách phúc lợi nhằm tạo động lực và ghi nhận những đóng góp tích cực của Nhân viên khi làm việc tại Novaland.

Chính sách lương thưởng

Trên cơ sở tham khảo kết quả khảo sát trên thị trường nói chung và ngành BĐS tại Việt Nam nói riêng, năm 2022, Tập đoàn đã thực hiện việc điều chỉnh lương hàng năm cho Nhân viên với tỷ lệ khá cạnh tranh và có thể nói Novaland là một trong những công ty dẫn đầu trên thị trường về chế độ lương, thưởng.

Ngoài ra, Tập đoàn cũng có nhiều chính sách thưởng các dịp Lễ/ Tết, thưởng cuối năm, thưởng ghi nhận hiệu suất làm việc của Nhân viên, và các phần thưởng khác như quà khuyến học cho bé là con Nhân viên có thành tích học tập tốt, quà tặng dịp Quốc tế thiếu nhi, quà tặng ngày phụ nữ (8/3, 20/10), quà Tết, quà sinh nhật…

Chính sách phúc lợi

Khám sức khoẻ hàng năm

Chương trình khám sức khoẻ năm 2022 đã được Tập đoàn triển khai với các gói khám cao cấp và chuyên sâu hơn nhằm thông qua đó, các báo cáo về tình trạng sức khoẻ để lập ra những kế hoạch tiếp theo nhằm chăm sóc tốt hơn cho Nhân viên.

Chương trình NovaCare cho Nhân viên và người thân

Ngoài chế độ bảo hiểm cho Người lao động theo quy định của pháp luật lao động, Tập đoàn cung cấp chương trình Bảo hiểm sức khỏe NovaCare cho Nhân viên và người thân với mục đích: Chăm sóc sức khỏe cho Nhân viên và người thân một cách toàn diện, chia sẻ rủi ro về tài chính cho Nhân viên khi ốm đau, tai nạn, giúp Nhân viên an tâm và nỗ lực làm việc. Theo đó, Nhân viên và người thân sẽ hưởng những quyền lợi bảo hiểm, trong đó bao gồm các quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp tai nạn, điều trị ốm đau, nằm viện, phẫu thuật và điều trị ngoại trú với hạn mức chi trả quyền lợi tương đương hoặc cao hơn so với thị trường.

Chương trình nâng sao sức khoẻ

Với mục tiêu hướng Nhân viên đến sự cân bằng giữa công việc và cuộc sống, Tập đoàn đã phối hợp cùng với CITIGYM thực hiện chương trình tập luyện thể dục, bồi dưỡng sức khoẻ, tinh thần, thể chất.

Nằm trong chuỗi các hoạt động, chính sách nâng cao sức khỏe thể chất cũng như tinh thần thường niên dành cho Nhân viên, đồng thời hướng tới kỷ niệm 30 năm thành lập Tập đoàn, Nova Olympic là một trong những sự kiện thể thao lớn nhất từng được tổ chức với sự tham gia hưởng ứng của hơn 4.000 Nhân viên.

Không chỉ mang ý nghĩa giao lưu và gắn kết Nhân viên trong Tập đoàn, Đại hội thể thao Nova Olympic còn thể hiện những nét đặc sắc trong văn hóa doanh nghiệp và xây dựng môi trường làm việc năng động, đoàn kết với đội ngũ nhân sự được tham gia thường xuyên các hoạt động rèn luyện sức khỏe và thể chất.

Sau gần 02 tháng thi đấu, tranh tài sôi nổi với 1.200 lượt trận thi đấu thuộc 22 nội dung của 08 bộ môn, 183 huy chương đã tìm được chủ nhân và hơn hết, toàn thể Nhân viên đã có những khoảnh khắc, kỷ niệm đáng nhớ dưới màu cờ, sắc áo của các đoàn thể thao.

Cũng trong khuôn khổ chương trình Đại hội thể thao Nova Olympic, Tập đoàn đã vinh dự được Tổ chức kỷ lục Việt Nam (Vietkings) trao Chứng nhận kỷ lục "Biểu tượng hội thao gắn BIB lớn nhất Việt Nam do tập thể Cán bộ - Nhân viên đơn vị thực hiện". Đây là điểm nhấn đáng tự hào cho tinh thần "hợp lực phát triển" của toàn thể Nhân viên để khép lại mùa Đại hội thể thao thành công tốt đẹp.

Cùng với Nova Olympic, Tập đoàn đã một lần nữa khẳng định: Nhân sự được xem là tài sản quý giá nhất và kiện toàn nhân sự là nhiệm vụ hàng đầu trong mọi hoạt động phát triển doanh nghiệp. Mỗi cá nhân tốt sẽ tạo nên một tập thể vững mạnh. Doanh nghiệp sẽ phát triển vững mạnh khi sở hữu đội ngũ nhân sự giỏi về chuyên môn, khoẻ về thể chất, tinh thần.

Đại hội thể thao Nova Olympic 2022.

Novator trải nghiệm Tropicana Park tại NovaWorld Ho Tram.

Chính sách du lịch thường niên

Trao đến Nhân viên cùng gia đình cơ hội trải nghiệm các dịch vụ tiện ích tại các Dự án do Tập đoàn phát triển.

Chương trình bồi dưỡng ngoại ngữ

Nhằm nâng cao chất lượng trong công việc cũng như trình độ ngoại ngữ cho Nhân viên, Tập đoàn đã phối hợp với Nova College triển khai chính sách bồi dưỡng ngoại ngữ với các khóa học đa dạng, phù hợp với nhiều trình độ.

Chính sách đặc biệt áp dụng cho sự kiện sinh nhật 30 năm của Tập đoàn

Nhân dịp mừng 30 năm sinh nhật Tập đoàn, toàn bộ Nhân viên được nhận 01 món quà đặc biệt nhằm ghi nhận sự đóng góp, đồng hành trong quá trình PTBV cùng Tập đoàn và thông qua đó, Nhân viên có cơ hội trải nghiệm các dịch vụ cao cấp tại các Dự án do Tập đoàn phát triển.

Các hoạt động gắn kết và ghi nhận

Chương trình Buddy (Bạn đồng hành): thông qua chương trình Bạn đồng hành, trong 02 tháng đầu tiên làm việc tại Tập đoàn, Nhân viên mới sẽ được Bạn đồng hành hỗ trợ giải đáp các vướng mắc trong công việc mới, giúp Nhân viên mới có một khoảng thời gian bắt đầu tốt đẹp và nhanh chóng hòa nhập với văn hóa & môi trường làm việc.

Tổ chức các hoạt động gắn kết nội bộ thông qua các mini-game và workshop online, cuộc thi ảnh/ video. Các cá nhân ưu tú, tập thể có thành tích tốt trong năm, theo chủ đề năm của Tập đoàn (Kỷ luật, đồng đội, thần tốc), được vinh danh và tưởng thưởng xứng đáng với giải thưởng là các chương trình nghỉ dưỡng hấp dẫn, thú vị, được tổ chức chu đáo, chuyên nghiệp, nhằm tăng sự gắn kết và khích lệ tinh thần đồng đội trong đội ngũ Nhân viên.

Chính sách ưu đãi mua nhà tại Novaland

Nhằm ghi nhận sự cống hiến của Nhân viên cho sự phát triển của Tập đoàn, chương trình ưu đãi đặc biệt năm 2022 - kỷ niệm 30 năm thành lập Tập đoàn khi sở hữu các sản phẩm BĐS do Novaland đầu tư và phát triển. Chính sách này cũng là một trong những mong đợi của Ban Lãnh đạo nhằm tạo cho Nhân viên có cơ hội được sở hữu nhà ở, an cư để lạc nghiệp và gắn bó lâu dài với Công ty.

Dựa trên thâm niên làm việc tại Tập đoàn, Nhân viên sẽ được hưởng chiết khấu giảm giá từ 1% đến 5% tùy theo thâm niên làm việc khi đầu tư các sản phẩm BĐS của Tập đoàn. Nhằm ghi nhận và tri ân các Nhân viên đã gắn bó và làm việc lâu dài với Công ty, Công ty có chế độ thưởng thâm niên khi Nhân viên đạt mốc 05 năm, 10 năm làm việc.

Chính sách đãi ngộ đặc biệt cho thành viên Bclub, là các cá nhân có sự cam kết gắn bó, đóng góp lâu dài cho Tập đoàn. Thành viên Bclub được hưởng các đặc quyền như gói bảo hiểm NovaCare Premium, hỗ trợ học phí cho con, được cấp hạn mức Thẻ hội viên để trải nghiệm dịch vụ nghỉ dưỡng, dịch vụ ăn uống, vui chơi giải trí trong hệ sinh thái, dành cho thành viên Bclub và người thân, cơ hội sở hữu biệt thự nghỉ dưỡng…

Chính sách ưu đãi khi sử dụng các dịch vụ tại các Dự án do Tập đoàn phát triển

Mức ưu đãi hấp dẫn lên đến 50%, khuyến khích và tạo điều kiện cho Nhân viên cùng người thân, bạn bè có nhiều cơ hội trải nghiệm các dịch vụ cao cấp.

Tuyến phố thương mại Festival Street tại NovaWorld Phan Thiet (Phan Thiết, Bình Thuận).

6. ĐẢM BẢO AN TOÀN SỨC KHỎE NGHỀ NGHIỆP

100% Nhân viên được hưởng chính sách và đảm bảo các chỉ số an toàn về sức khỏe nghề nghiệp.

Ngoài tham gia bảo hiểm bắt buộc theo quy định Nhà nước, Tập đoàn mở rộng phạm vi chăm sóc sức khỏe bằng chương trình bảo hiểm sức khỏe và tai nạn toàn diện "NovaCare" để Nhân viên yên tâm công tác.

Mục tiêu an toàn sức khỏe nghề nghiệp là quan trọng nhất với Novaland, Doanh nghiệp có đặc thù hoạt động trong lĩnh vực BĐS nhằm cung cấp một môi trường làm việc lành mạnh, an toàn cho toàn bộ Nhân viên, người lao động của Tập đoàn, cũng như NT.

Tiêu chuẩn Quốc tế ISO 45001:2018 - Tập đoàn nhận giấy chứng nhận Hệ thống quản lý an toàn sức khỏe nghề nghiệp (OH&S), qua đó đảm bảo kiểm soát các rủi ro an toàn sức khỏe trong mọi hoạt động. Chi phí đầu tư nguồn lực cho công tác đảm bảo an toàn được đưa vào chi phí đầu tư dự án qua hợp đồng với các NT thi công có hiệu quả hoạt động an toàn cao bên cạnh việc đáp ứng đầy đủ năng lực kinh nghiệm xây dựng.

7. CÁC BIỆN PHÁP ĐÃ VÀ ĐANG THỰC HIỆN ĐỂ QUẢN LÝ AN TOÀN SỨC KHỎE NGHỀ NGHIỆP HIỆU QUẢ

- Phối hợp với các đơn vị tổ chức để đào tạo và cấp chứng chỉ cho các công tác an toàn lao động.
- Định kỳ tổ chức đào tạo và thực hành khóa huấn luyện sơ cấp cứu nhằm trau dồi kỹ năng cho Nhân viên trước các sự cố trong văn phòng và trên công trường.
- Công tác huấn luyện an toàn trước khi cho phép vận hành.
- Giám sát thường xuyên công việc theo quy trình và tiêu chuẩn an toàn lao động và quản lý thiết bị vật tư thi công, con người và vận hành.
- Đánh giá hiệu quả công tác quản lý an toàn định kỳ với các NT cũng như đội ngũ các Ban Quản lý dự án.
- Sử dụng công nghệ quản lý từ xa thông qua hệ thống máy quay theo dõi được triển khai tại các dự án, công trường để quản lý, giám sát và có các can thiệp, hỗ trợ kịp thời.
- Đưa ra các biện pháp phòng ngừa, khắc phục khi có sự cố xảy ra.

Để đạt được mục tiêu đảm bảo an toàn sức khỏe nghề nghiệp, Novaland tập trung đẩy mạnh hơn nữa công tác quản lý an toàn; trong đó tăng cường công tác tuyên truyền thông tin an toàn, sức khỏe liên quan đến nghề nghiệp và lao động đến Nhân viên toàn Tập đoàn cũng như CBLQ.

GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

GRI 404-1	Số giờ đào tạo trung bình mỗi năm cho mỗi nhân viên
GRI 404-2	Các chương trình nâng cao kỹ năng cho nhân viên và chương trình hỗ trợ chuyển tiếp
GRI 404-3	Tỷ lệ phần trăm nhân viên được đánh giá định kỳ hiệu quả công việc và phát triển nghề nghiệp

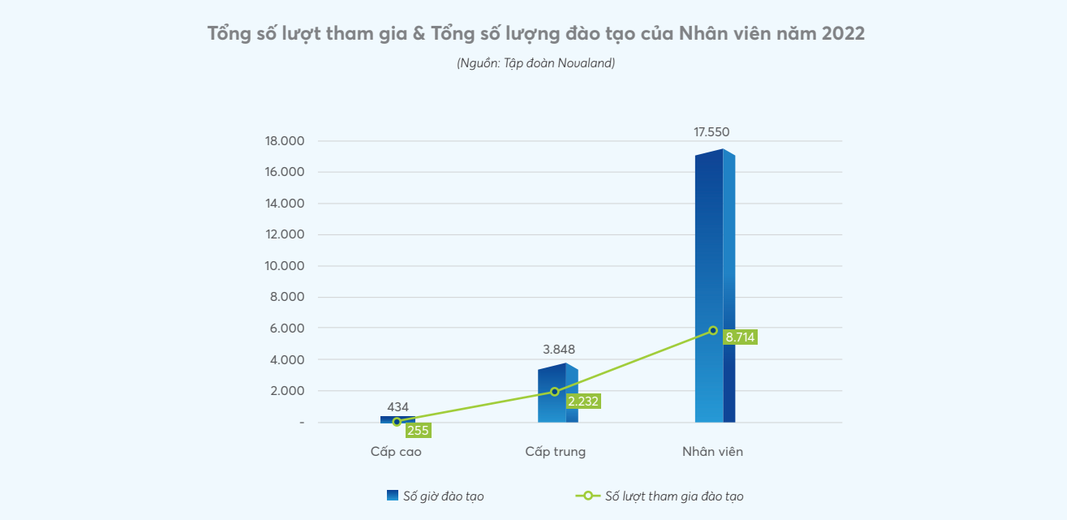
1. SỐ GIỜ ĐÀO TẠO TRUNG BÌNH MỖI NĂM CHO MỖI NHÂN VIÊN

Năm 2022 là năm đầy thử thách cho nền kinh tế Việt Nam vì chịu sự ảnh hưởng nền kinh tế thế giới cũng như bị tác động bởi nhiều điều kiện kinh tế vĩ mô. Với giá trị cốt lõi "Hiệu quả - Chính trực - Chuyên nghiệp" cùng với phương châm "Con người là tài sản quý giá nhất", Phòng Đào tạo Tập đoàn Novaland đã triển khai thành công 470 khóa đào tạo, trong đó kết hợp đào tạo trực tuyến trên nền tảng học tập E-learning, công cụ MS Teams và đào tạo trực tiếp.

Tiếp tục phát triển và gia tăng ứng dụng hàng loạt yếu tố trải nghiệm học tập cho học viên, hệ thống E-learning mở rộng chức năng Tra cứu lịch sử học tập nhằm hỗ trợ Nhân viên chủ động hoàn tất các chương trình, khoá học đạt chỉ tiêu số giờ học chuyên nghiệp của Tập đoàn.

Bên cạnh các chương trình đào tạo nhân sự tài năng, nhân sự kế nhiệm, các chương trình đào tạo trong năm 2022 có sự tập trung vào nhóm Quản lý cấp trung và nhóm Nhân viên với hơn 121 chương trình đào tạo kỹ năng mềm, kỹ năng lãnh đạo được biên soạn từ các giảng viên Phòng Đào tạo và giảng viên nội bộ.

Tổng số giờ đào tạo trong năm 2022 là 21.832 giờ, trong đó Tổng số giờ đào tạo dành cho Quản lý cấp cao là 434 giờ (trung bình 12 giờ đào tạo/năm), Quản lý cấp trung là 3.848 giờ (trung bình 20 giờ đào tạo/năm) và cấp Nhân viên là 17.550 giờ (trung bình 24 giờ đào tạo/năm). Trung bình giờ đào tạo cho CBNV các cấp tại Tập đoàn Novaland là 18 giờ/năm.



2. CÁC CHƯƠNG TRÌNH NÂNG CAO KỸ NĂNG CHO NHÂN VIÊN VÀ CHƯƠNG TRÌNH HỖ TRỢ CHUYỂN TIẾP

Nhóm chương trình đào tạo nhân sự tài năng

Trong hành trình đưa Novaland trở thành Thương hiệu Việt uy tín, việc xây dựng đội ngũ và phát triển nhân tài luôn là một trong những ưu tiên hàng đầu của Ban Lãnh đạo Tập đoàn.

Trên từng chặng đường, Tập đoàn luôn khuyến khích mỗi nhân sự tài năng chủ động bước ra khỏi vùng an toàn, chủ động hoạch định và thực hiện những mục tiêu đầy thách thức, không ngừng nâng cao giá trị bản thân qua hiệu quả công việc, đồng thời hướng tới việc trở thành một Nhà lãnh đạo, Nhà quản lý được yêu mến trong mắt Nhân viên. Mỗi Novator chính là một nhà thiết kế cho tương lai của chính mình.

Với chủ đề chính của chương trình "Talent 2022 - Design your next chapter", Bộ phận Phát triển nhân tài đã cùng đồng hành với các nhân sự tài năng trong suốt chặng hành trình với 34 khóa đào tạo được triển khai trong năm 2022. Qua đó, mang đến cho những Nhà quản lý, Nhà lãnh đạo tiềm năng của Tập đoàn những kiến thức chuyên sâu nhằm phát triển toàn diện năng lực lãnh đạo ở cả 03 nền tảng trụ cột: Lãnh đạo bản thân (Leading yourself), Lãnh đạo người khác (Leading others) và Lãnh đạo tổ chức (Leading business).

Song song với các chương trình phát triển nhân tài, Tập đoàn không ngừng cải tiến và xây dựng hệ thống Phát triển nhân tài ngày càng chuyên nghiệp và hiệu quả hơn thông qua các dự án Phát triển nghề nghiệp của Nhân viên. Trong năm 2022, Công ty đã hoàn tất việc xây dựng bản đồ nghề nghiệp (Career roadmap) với lộ trình phát triển rõ ràng cho mọi vị trí. Theo đó mọi Nhân viên từ cấp bậc 07 trở lên được khuyến khích xác định mục tiêu nghề nghiệp theo mô hình CPO (Competence-Passion-Organizational Need) và thiết lập IDP (Kế hoạch phát triển cá nhân) với nguyên tắc 70-20-10. Cụ thể, 70% học thông qua trải nghiệm thực tế từ việc mở rộng phạm vi công việc hay các dự án đầy thách thức (stretch goals); 20% việc phát triển đến từ các buổi khai vấn (coaching) với Quản lý trực tiếp và 10% kế hoạch phát triển được thực hiện thông qua các chương trình đào tạo cả về kiến thức chuyên môn lẫn kỹ năng lãnh đạo hay kỹ năng mềm được tổ chức bởi Phòng Đào tạo.

Nhóm chương trình đào tạo nhân sự Khối Điều hành dự án

Năm 2022, các chương trình đào tạo nhân sự Khối Điều hành dự án tiếp tục được đẩy mạnh triển khai với gần 70 khóa đào tạo đa dạng hình thức như Lớp học đảo ngược (Flipped-classroom) và Mô hình học tập kết hợp (Blended-learning), hướng đến sự tinh gọn và tính thực tiễn cao; bao gồm ba trụ cột chính: Phát triển năng lực chuyên môn (Lessons Learned/ Manual, đào tạo chuyên môn khác); Chương trình đào tạo xây dựng nguồn Giảng viên nội bộ cho Khối Điều hành dự án và Chương trình Chia sẻ kinh nghiệm Điều hành dự án từ Lãnh đạo cấp cao.

Nhóm chương trình đào tạo kỹ năng mềm và kiến thức về Tập đoàn

Chương trình tái đào tạo định hướng "Nova30 - The Power of 1":

Năm 2022, Tập đoàn đẩy mạnh công tác tái đào tạo định hướng nhằm cập nhật liên tục cho Novator về thông tin chiến lược của Tập đoàn. Thông qua hình thức đào tạo tập trung kết hợp trải nghiệm thực tế tại các dự án, Novator có cơ hội hiểu về các sản phẩm, dịch vụ; qua đó nâng cao ý thức chủ động trở thành Đại sứ thương hiệu và phát huy tinh thần tập thể, các giá trị văn hóa trong suốt quá trình hình thành và phát triển của Tập đoàn.

Phong trào học tập:

Cùng tiếp nối và lan tỏa văn hóa học tập tại Tập đoàn, các phong trào học tập được tiếp tục đẩy mạnh trong năm 2022 với hai chương trình nổi bật là "Nova Book Day" & "Nova English Club". "Nova Book Day" mang đến không gian đọc sách lý tưởng và cơ hội giao lưu kết nối học hỏi từ các hoạt động Tọa đàm sách, trao đổi và ủng hộ quyên góp sách giáo khoa cho chương trình CSR của Tập đoàn. Bên cạnh đó, câu lạc bộ tiếng Anh "Nova English Club" dưới sự hướng dẫn từ giảng viên bản xứ cùng tinh thần chủ động học hỏi của Novator, thực sự là sân chơi hấp dẫn dành cho các thành viên muốn thực hành kỹ năng tiếng Anh để ứng dụng trong công việc thực tế.

Chương trình đào tạo kỹ năng:

Cùng với sự phát triển của Tập đoàn, chương trình đào tạo kỹ năng trong năm 2022 được tập trung đẩy mạnh triển khai với gần 200 khóa đào tạo (tăng 04 lần so với năm 2021), tập trung vào nhóm Quản lý cấp trung và nhóm Nhân viên.

Nhóm chương trình đào tạo đội ngũ kinh doanh

Để trang bị đầy đủ những kỹ năng và kiến thức cho đội ngũ tiền tuyến, Bộ phận Đào tạo Kinh doanh đã có nhiều hoạt động mạnh mẽ vượt trội trong năm 2022.

Đầu tiên là Đào tạo Tân tuyển - hoạt động mũi nhọn nhất để kịp thời đào tạo đội ngũ Quản lý quan hệ khách hàng đủ tố chất cần thiết để hỗ trợ Khách hàng và hòa nhập nhanh nhất với môi trường mới.

Trong năm 2022, có 24 khóa Tân tuyển dành cho cả 02 khu vực TP.HCM và Hà Nội, với tổng số 51.240 giờ học đã được triển khai, giúp 1.247 QLQHKH mới đủ điều kiện chính thức về Sàn làm việc. Điểm nhấn nổi trội của Đào tạo Tân tuyển năm 2022 là chính thức triển khai Chương trình trải nghiệm thực tế các Dự án trọng điểm. 686 QLQHKH tham dự chương trình đã được ghé thăm 03 Dự án trọng điểm là Aqua City, NovaWorld Phan Thiet và NovaWorld Ho Tram. Qua đó, được thực tế trải nghiệm những công trường đang thi công hay những tiện ích đẳng cấp và những phân khu hiện hữu đã hoàn thành và bàn giao đến Khách hàng. Chương trình không chỉ tạo sự gắn kết, mà còn giúp Nhân viên hiểu sâu hơn, chi tiết hơn và thực tế hơn các thông tin dự án, nhằm mang lại những thông tin đầy đủ và giá trị nhất cho Khách hàng.

Tiếp đó, QLQHKH tiếp tục được bổ sung thêm các kiến thức quan trọng của ngành như 29 khóa Pháp lý BĐS, Thủ tục mua bán BĐS, Tư vấn tài chính, Kiến thức thị trường, và 67 khóa thuộc Chuỗi 04 kỹ năng Bán hàng toàn diện, cũng như 712 bạn được tham gia Huấn luyện 1:1 với Quản lý để hoàn thiện kỹ năng kiến thức. Vì vậy, các QLQHKH hoàn toàn tự tin cung cấp đến Khách hàng giải pháp tốt nhất. Tổng cộng có 4.941 lượt QLQHKH đã hoàn thành các học phần này.

Ngoài lộ trình cố định, các hoạt động đào tạo theo thời điểm như 12 khóa "Sức mạnh NovaGroup" với 772 lượt học viên với tổng số 2.994 giờ học và Chuỗi 18 Hội thảo đa dạng chủ đề cũng được tổ chức thường xuyên với tổng số 4.967 lượt QLQHKH tham dự.

Bên cạnh việc đào tạo kiến thức và kỹ năng bán hàng, năm 2022 cũng lần đầu xuất hiện chuỗi các chương trình phát triển kỹ năng mềm dành cho toàn bộ Khối Thương mại, bước đầu triển khai mạnh mẽ nhất đến Phòng Dịch vụ khách hàng. Bộ 03 chương trình "Kỹ năng giao tiếp thuyết phục - DISC trong Chăm sóc khách hàng - Kỹ năng xử lý từ chối" đã mang lại giá trị cao khi thu hút 341 lượt học viên tham dự với hơn 1.193 giờ học trực tiếp. Chương trình trang bị thêm những kỹ năng mềm cần thiết, để đội ngũ chăm sóc Khách hàng nâng tầm trải nghiệm của Khách hàng.

Để có được thành công đó, không thể không kể đến sự đồng hành và theo sát hỗ trợ của đội ngũ Quản lý. Vì vậy, trong năm 2022, Công ty cũng triển khai các chương trình Quản lý với các Khóa học từ nội bộ cho đến Đối tác bên ngoài như "Khai phá năng lực huấn luyện Nhân viên", "Thiết lập mục tiêu"... Đặc biệt lần đầu triển khai Chuỗi chương trình Nền tảng Nhà quản lý thành công với 03 học phần quan trọng như "Giao việc ủy quyền - Kỹ năng huấn luyện - Nâng cao hiệu suất đội nhóm". 322 lượt học của các Phó phòng và Trưởng nhóm Khối Thương mại đã mang đến những trải nghiệm học tập tuyệt vời và những kiến thức kỹ năng cần thiết cho việc xây dựng đội nhóm vững mạnh.

Ngoài các lớp học trực tiếp sôi nổi, các phương tiện học trực tuyến cũng được tận dụng tối đa trong thời đại công nghệ số. Các lớp học trên hệ thống E-learning hay trực tuyến trên nền tảng MS Teams được triển khai mạnh mẽ nhằm đa dạng phương thức học tập, tạo tiện lợi cho người học và kịp thời mang đến những thông tin nhanh nhất.

Xuyên suốt năm 2022, Novaland đã triển khai 222 khóa học, tăng 326% so với năm 2021, mang nhiều giá trị đến 13.207 lượt học viên với tổng 102.582 giờ đào tạo.

Trong bối cảnh đầy khó khăn và thách thức của năm 2023, các hoạt động đào tạo kinh doanh sẽ vẫn tiếp tục diễn ra, tập trung nhiều hơn vào chất lượng, tính phù hợp và giá trị thực tế nhằm đồng hành mạnh mẽ và vững tin hơn cùng đội ngũ kinh doanh tinh nhuệ Novaland.

Nhóm chương trình đào tạo qua hệ thống E-learning

Năm 2022, các chương trình đào tạo trực tuyến qua hệ thống E-learning được triển khai rộng rãi tới các đơn vị thành viên. Có thể thấy, hệ thống này đã khẳng định vai trò kết nối hoạt động đào tạo, phổ dụng các giá trị cốt lõi, quy trình quy định và là kênh chia sẻ kiến thức kinh nghiệm nhanh chóng, hiệu quả chi phí cao.

Trong năm qua, Tập đoàn đã triển khai đồng loạt khoá học Bộ Quy tắc ứng xử 2022, gia tăng hoạt động truyền tải hơn 65 quy trình, quy định cho các công ty và gia tăng số lượng các khoá học cho các chuỗi khóa học phát triển nhằm nâng cao năng lực cá nhân dành cho cấp Nhân viên, Chuỗi khóa học Nâng cao năng lực quản lý dành cho cấp Quản lý. Trong đó, việc phát triển và gia tăng ứng dụng các hàng loạt yếu tố trải nghiệm học tập (gamification) và xây dựng nội dung chương trình lấy người học làm trọng tâm (learner based), đã đạt được những thành công trong công tác triển khai. Các khoá học có sự thu hút học tập chủ động (self-learning) - khai mở tư duy học tập độc lập của Nhân viên.

Hệ thống E-learning mở rộng chức năng Tra cứu lịch sử học tập nhằm hỗ trợ Nhân viên chủ động hoàn tất các chương trình, khoá học đạt chỉ tiêu số giờ học chuyên nghiệp của Tập đoàn.

Với tình hình tài chính biến động cuối năm 2022, nhằm mục tiêu hỗ trợ tái cấu trúc Tập đoàn và tăng cường hiệu quả chi phí năm 2023 nhưng vẫn giữ vững vị trí hỗ trợ đắc lực, Phòng Đào tạo và phát triển cơ cấu lại các hoạt động đào tạo, các khoá học trực tuyến nhằm hỗ trợ vận hành cấu trúc mới, gia tăng các chương trình hỗ trợ thúc đẩy tinh thần Nhân viên làm việc hiệu quả. Đồng thời, cấu trúc lại các chuỗi khoá học theo lộ trình phát triển nhân sự, hỗ trợ nhân sự có hướng đi rõ ràng khi gia nhập và hỗ trợ nhân sự có thâm niên hoàn thiện năng lực đáp ứng các vị trí kế nhiệm.

3. TỶ LỆ PHẦN TRĂM NHÂN VIÊN ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ ĐỊNH KỲ HIỆU QUẢ CÔNG VIỆC VÀ PHÁT TRIỂN NGHỀ NGHIỆP

100% Nhân viên tại Tập đoàn đủ điều kiện được đánh giá Hiệu quả công việc định kỳ hàng năm (PMS – Performance Management System). Việc tổ chức triển khai đánh giá Hiệu quả công việc định kỳ được thực hiện cho tất cả Nhân viên không phân biệt cấp bậc hay giới tính. Mỗi năm, Tập đoàn tổ chức triển khai 02 kỳ đánh giá Hiệu quả công việc của Nhân viên trong năm, bao gồm: Kỳ đánh giá Hiệu quả công việc giữa năm và cuối năm, được thực hiện thông qua hệ thống BSC lẫn Hệ thống Quản lý mục tiêu và Hiệu quả công việc (Performance & Goal Management) của PMGM trên SAP Success Factor. Trong đó, việc triển khai đánh giá Hiệu quả công việc giữa năm giúp Nhân viên và Quản lý trực tiếp nhìn nhận các kết quả đã thực hiện đến thời điểm giữa năm, rà soát mục tiêu 06 tháng cuối năm, từ đó có đề xuất điều chỉnh kịp thời.

Song song với việc tổ chức đánh giá Hiệu quả công việc định kỳ, Tập đoàn còn triển khai công tác đánh giá Chất lượng Dịch vụ Phòng Ban, thông qua Ứng dụng di động Nova Insight - hoạt động khảo sát nhằm đánh giá hiệu quả công tác phối hợp liên Phòng Ban được tổ chức định kỳ 06 tháng/lần, về việc phối hợp xử lý công việc giữa các Phòng Ban. Từ đó giúp nâng cao chất lượng dịch vụ nội bộ, sản phẩm và dịch vụ các Phòng Ban trong Tập đoàn, hướng tới mục tiêu nâng cao mức độ hài lòng đối với nhóm Khách hàng nội bộ và xây dựng mối quan hệ tốt đẹp, hài hòa giữa các Nhân viên và các Phòng Ban.

Thông qua việc đánh giá Hiệu quả công việc định kỳ, phương pháp đánh giá 09 ô tiếp tục được duy trì nhằm nhận diện chính xác những nhân sự tài năng mang đậm chất Novator: "Hiệu quả - Chính trực - Chuyên nghiệp" với 02 bộ tiêu chí: Tiềm năng phát triển và Hiệu quả công việc, không phụ thuộc vào tuổi tác, giới tính hay thâm niên. 180 nhân tài đã được phát hiện và đưa vào bồi dưỡng trong năm 2022, trong đó tỉ lệ nữ chiếm 30% tổng số nhân tài.

AN TOÀN VÀ SỨC KHỎE CỦA KHÁCH HÀNG

SỰ HÀI LÒNG, AN TOÀN VÀ SỨC KHỎE KHÁCH HÀNG

GRI 416

Trải qua một năm 2022 đầy biến động của thị trường kinh doanh giai đoạn sau đại dịch, Novaland từng bước khẳng định vai trò đồng hành cùng NĐT - những Khách hàng đã tín nhiệm lựa chọn sản phẩm của Tập đoàn. Không ngừng triển khai các chương trình đặc biệt để chăm sóc Khách hàng, ngày càng mang đến sự tin tưởng của Khách hàng dành cho sản phẩm, dịch vụ của Novaland là minh chứng cho nỗ lực trên của Tập đoàn.

Novaland đã tổ chức tri ân hơn 2.800 Khách hàng ở khu vực miền Bắc tham quan, trải nghiệm chuỗi tiện ích đã và đang phát triển mạnh mẽ tại các khu đại đô thị NovaWorld Phan Thiet, NovaWorld Ho Tram, Aqua City. Ngoài ra, Công ty cũng thực hiện những ưu đãi đặc quyền đầu tư tốt nhất từ các quà tặng nhân dịp Sinh nhật 30 năm thành lập Tập đoàn, ngày Thầy thuốc Việt Nam, ngày Quốc tế phụ nữ… cùng quà tặng Quốc tế Thiếu nhi, Tết Trung thu dành riêng cho những cư dân nhí ở hơn 35 Dự án đang vận hành tại TP.HCM.

Bằng chính những nỗ lực nâng cao chất lượng dịch vụ hậu mãi sau bán hàng, Tập đoàn đã đáp ứng sự hài lòng của Khách hàng qua các kênh tiếp nhận xử lý yêu cầu, xây dựng chính sách chăm sóc lại những Khách hàng sở hữu các Dự án đầu tiên của Tập đoàn qua chương trình Đồng hành cùng Novaland mời trải nghiệm 680 bàn tiệc tri ân. Hơn 32% Khách hàng đang sở hữu sản phẩm tiếp tục quay lại lựa chọn và đầu tư thêm sản phẩm mới.

Trung tâm thể thao đa năng Aqua Sport Center, Aqua City (Biên Hòa, Đồng Nai).

ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

GRI 413 — Cộng đồng địa phương

CON SỐ NỔI BẬT 2022

80+ CHƯƠNG TRÌNH

50+ TỶ ĐỒNG

HÀNG NGÀN NGƯỜI THỤ HƯỞNG

1.000+ LƯỢT NHÂN VIÊN/ TÌNH NGUYỆN VIÊN THAM DỰ

60+ ĐỐI TÁC

CHƯƠNG TRÌNH CSR NỔI BẬT 2022

SỨC KHỎE

01 TỶ ĐỒNG — tài trợ bệnh nhi nghèo mổ tim.

600 TRƯỜNG HỢP KHÓ KHĂN — được khám và cấp phát thuốc.

AN SINH XÃ HỘI

1.000 ÁO PHAO — trao tặng ngư dân hoàn cảnh khó khăn.

1,5 TỶ ĐỒNG — ủng hộ Quỹ "Vì người nghèo".

500 TRIỆU ĐỒNG — ủng hộ Quỹ "Vì biển đảo quê hương - Vì tuyến đầu Tổ quốc".

500 TRIỆU ĐỒNG — đóng góp Quỹ "Đền ơn đáp nghĩa" TP.Thủ Đức.

GIÁO DỤC

10 TỶ ĐỒNG — đồng hành ĐH Quốc gia TP.HCM qua 04 năm 2019-2022.

180 SUẤT — "Học bổng Cô giáo Nhế" lần thứ 18.

10+ TỶ ĐỒNG — cùng DEG Impulse tài trợ dự án "Giảng dạy miễn phí tiếng Anh và tin học chuẩn quốc tế cho học sinh các trường Tiểu học".

PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

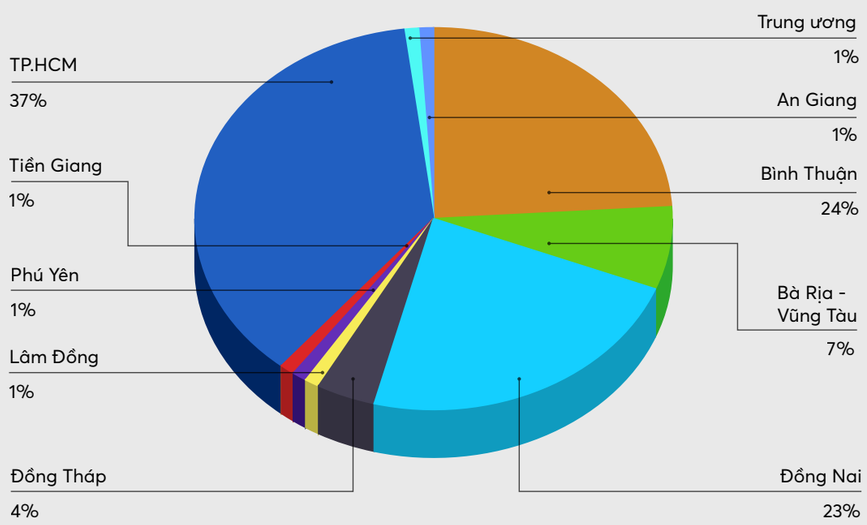
17 CĂN — nhà tình nghĩa trao tặng người dân hoàn cảnh khó khăn, có công với cách mạng.

02 HOẠT ĐỘNG — thuộc chuỗi chương trình "Green Up Việt Nam".

02 CHƯƠNG TRÌNH — "Ngày hội sống xanh": giảm thiểu và tái chế rác thải tại nguồn.

04 NĂM LIỀN — tài trợ Liên đoàn Bóng rổ nữ TP.HCM.

DỰ ÁN CSR PHÂN BỔ THEO TỈNH THÀNH NĂM 2022



(Nguồn: Tập đoàn Novaland)

"NGÀY HỘI SỐNG XANH": GIẢM THIỂU VÀ PHÂN LOẠI RÁC THẢI TẠI NGUỒN

Ngày 21/03/2022 và 31/07/2022, "Ngày hội sống xanh" do Novaland và Liên minh tái chế bao bì Việt Nam (PRO Vietnam) tổ chức đã diễn ra tại chung cư Rich Star 1, 2 (Quận Tân Phú, TP.HCM). Mỗi sự kiện thu hút hàng trăm gia đình, phụ huynh và các em nhỏ tham gia phân loại và thu gom rác thải tại nguồn, thực hành thói quen "Tiết giảm - Tái sử dụng - Tái chế" để bảo vệ môi trường.

ĐỒNG HÀNH CÙNG QUỸ PHÁT TRIỂN ĐẠI HỌC QUỐC GIA – TP.HCM

Ngày 07/04/2022 và 16/09/2022, Tập đoàn Novaland trao tặng học bổng đến Nghiên cứu sinh, sinh viên, học sinh các trường thuộc hệ thống ĐH Quốc gia TP.HCM. Các học bổng được trao trích từ gói tài trợ trị giá 10 tỷ đồng mà Novaland đã cam kết và tài trợ 100%.

TÀI TRỢ KINH PHÍ MỔ TIM CHO BỆNH NHI NGHÈO

Ngày 27/05/2022, tại trụ sở Hội Bảo trợ Bệnh nhân nghèo TP.HCM, Novaland đã trao tặng kinh phí mổ tim trị giá 1 tỷ đồng và gặp gỡ các gia đình có trẻ mắc bệnh tim bẩm sinh được Novaland hỗ trợ chi phí phẫu thuật. Thời điểm này đã có 07 trẻ được mổ tim, xuất viện khoẻ mạnh và 03 trẻ đang chờ lịch mổ.

"GREEN UP VIỆT NAM - TRIỆU CÂY XANH CHO CUỘC SỐNG BỪNG SÁNG"

Chương trình trồng cây xanh trên địa bàn tỉnh Bình Thuận được bắt đầu bằng Lễ phát động vào ngày 05/06/2022, với hoạt động triển khai trồng cây trên tuyến đường Bà Triệu, Phạm Văn Đồng (bên sông Cà Ty) và gần biển Đồi Dương. Tiếp nối chuỗi hoạt động ý nghĩa này, ngày 22/07/2022, chương trình hành động "Triệu cây xanh cho cuộc sống bừng sáng" diễn ra tại TP.Phan Thiết thu hút sự chung tay, đồng lòng của hàng trăm người tham gia. Những cây xanh và cây hoa được trồng mới hàng loạt trên tuyến đường Âu Cơ, đem lại diện mạo tươi mới trên con đường huyết mạch ven biển của thành phố.

CÙNG BỆNH VIỆN 175 KHÁM BỆNH, CẤP THUỐC TẠI BÌNH THUẬN

Trong 02 ngày 09-10/07/2022, Tập đoàn Novaland đã đồng hành cùng Bệnh viện Quân y 175 hưởng ứng chương trình "Chung tay vì sức khỏe cộng đồng", tổ chức khám bệnh và phát thuốc cho các hộ dân khó khăn tại tỉnh Bình Thuận. Tại đây, đoàn đã tổ chức khám bệnh, tư vấn sức khỏe, cấp thuốc, tặng quà cho hơn 600 trường hợp khó khăn tại xã Tân Thành và xã Tân Thuận.

CHUNG TAY ĐÓNG GÓP QUỸ "ĐỀN ƠN ĐÁP NGHĨA" THÀNH PHỐ THỦ ĐỨC

Sáng ngày 24/07, đoàn Cán bộ Nhân viên Novaland đã nhiệt tình tham gia đi bộ đồng hành cùng chương trình "Chung tay xây dựng Thành phố Thủ Đức Văn minh - Hiện đại - Nghĩa tình" lần thứ I, năm 2022. Đồng thời, Novaland cũng ủng hộ 500 triệu đồng cho Quỹ "Đền ơn đáp nghĩa" của thành phố. Chủ tịch Uỷ ban MTTQ TP.Thủ Đức cho biết: "Nhờ có sự đóng góp, ủng hộ quý báu của các cá nhân, doanh nghiệp, trong đó có Tập đoàn Novaland, TP.Thủ Đức đã kịp thời chăm lo cho các gia đình chính sách có công, các hộ gia đình nghèo, người có hoàn cảnh khó khăn, người yếu thế trên địa bàn một cách hiệu quả, vượt qua khó khăn trước mắt, chung tay, góp phần xây dựng TP.Thủ Đức".

ĐÓNG GÓP QUỸ "VÌ BIỂN ĐẢO QUÊ HƯƠNG - VÌ TUYẾN ĐẦU TỔ QUỐC"

Ngày 09/08/2022, hưởng ứng cuộc vận động của Ủy ban MTTQ Việt Nam TP.HCM, nhằm thể hiện sự quan tâm của Doanh nghiệp đến nơi tuyến đầu của đất nước, tại chương trình "Hướng về biên giới, biển, đảo Tổ quốc", Tập đoàn Novaland đã trao tặng 500 triệu đồng đóng góp vào Quỹ "Vì biển đảo quê hương - Vì tuyến đầu Tổ quốc".

ỦNG HỘ QUỸ "VÌ NGƯỜI NGHÈO"

Tiếp tục đồng hành cùng MTTQVN TP.HCM, tháng 10/2022, Tập đoàn đóng góp 1,5 tỷ đồng vào Quỹ "Vì người nghèo" của TP.HCM với mong muốn góp phần tạo điểm tựa để những hộ nghèo và các hoàn cảnh khó khăn trên địa bàn thành phố vươn tới cuộc sống ổn định và tốt đẹp hơn.

TRIỂN KHAI DỰ ÁN "GIẢNG DẠY MIỄN PHÍ TIẾNG ANH VÀ TIN HỌC CHUẨN QUỐC TẾ CHO HỌC SINH CÁC TRƯỜNG TIỂU HỌC"

Ngày 26/09/2022, Tập đoàn Novaland phối hợp với DEG Impulse – công ty thành viên của Quỹ đầu tư thuộc Ngân hàng tái thiết Đức (KfW) tài trợ gần 10 tỷ đồng (400.000 Euro) triển khai dự án "Giảng dạy miễn phí Tiếng Anh và Tin học chuẩn quốc tế cho học sinh các trường Tiểu học" tại tỉnh Bình Thuận và tỉnh Đồng Tháp.

TRAO TẶNG 1.000 BỘ ÁO PHAO ĐẾN NGƯ DÂN HOÀN CẢNH KHÓ KHĂN

Ngày 02/10/2022, tại TP.Phan Thiết và thị xã Lagi, Novaland phối hợp cùng Hội Chữ thập đỏ Việt Nam tổ chức trao tặng 1.000 bộ áo phao cứu sinh đa năng cho ngư dân có hoàn cảnh khó khăn, đánh bắt xa bờ tại tỉnh Bình Thuận với tổng kinh phí hỗ trợ là 1,5 tỷ đồng.

TRAO TẶNG "HỌC BỔNG CÔ GIÁO NHẾ" LẦN THỨ 18

Ngày 18/11/2022, Tập đoàn Novaland trao tặng 180 suất "Học bổng Cô giáo Nhế" đến các em học sinh hiếu học hoàn cảnh khó khăn, tổng trị giá gần 400 triệu đồng. Trải qua 18 năm thực hiện, "Học bổng Cô giáo Nhế" đến nay đã chắp cánh cho hơn 3.000 học sinh tiến xa hơn trên con đường học vấn.

TRAO TẶNG NHÀ TÌNH NGHĨA CHO CÁC HỘ GIA ĐÌNH KHÓ KHĂN

Ngày 21/12/2022, Novaland cùng với các doanh nghiệp khác trao tặng 11 căn nhà tình nghĩa đến các hộ gia đình khó khăn có công với cách mạng tại huyện Xuân Lộc, tỉnh Đồng Nai.

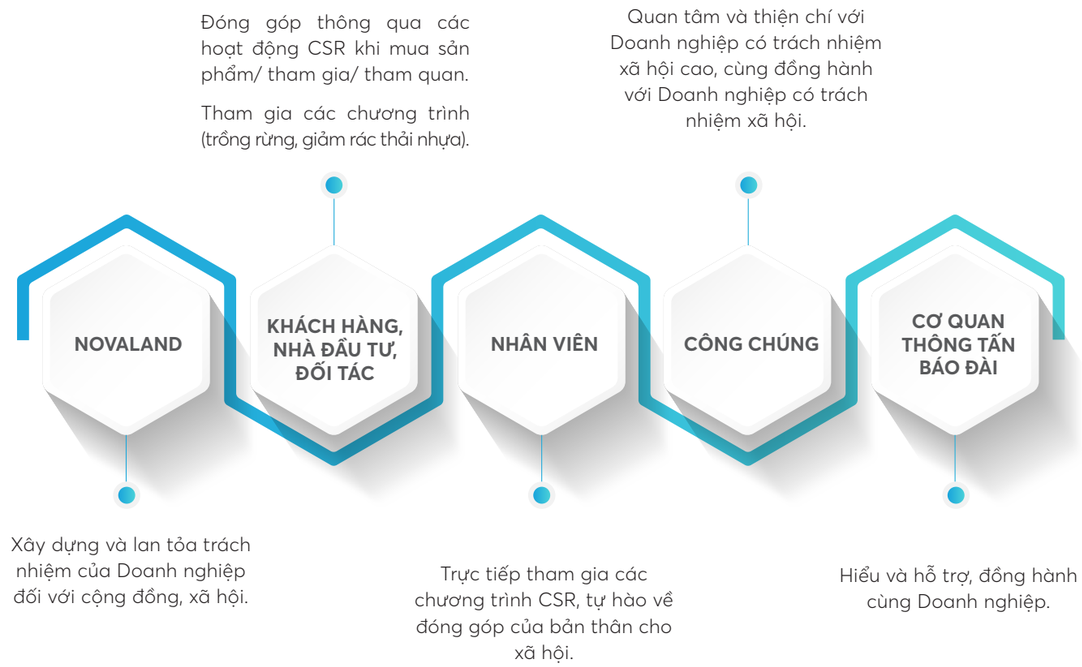
Ngày 30/12/2022, Novaland trao tặng 06 căn nhà tình nghĩa cho các hộ dân có hoàn cảnh khó khăn trên địa bàn huyện Cai Lậy và huyện Cái Bè, tỉnh Tiền Giang thông qua Quỹ "Vì người nghèo".

CHƯƠNG TRÌNH CSR 2023

CHƯƠNG TRÌNH CSR 2023			
MỤC TIÊU	Tập đoàn Novaland tập trung nghiên cứu, ứng dụng và thực thi các giải pháp hiệu quả nhằm đóng góp vào mục tiêu chung "Net Zero" (*) . Tiếp tục hỗ trợ, xây dựng cộng đồng địa phương nơi Tập đoàn đầu tư và phát triển dự án, chú trọng đến dân sinh xã hội và tạo công ăn việc làm bền vững cho người dân địa phương.		
PHƯƠNG THỨC	Giảm thiểu carbon trong quá trình xây dựng dự án và vận hành tòa nhà.	Tăng cường trung hòa lượng carbon tối thiểu sản sinh trong hoạt động sản xuất.	Đồng hành cùng các công ty thành viên phát triển dự án, hỗ trợ và xây dựng các hoạt động cụ thể cho cộng đồng.
CHƯƠNG TRÌNH	(1) Giảm thiểu sử dụng điện năng từ các nguồn năng lượng dễ gây ô nhiễm như than đá, dầu mỏ...; Tăng cường sử dụng điện năng từ các nguồn năng lượng thân thiện với môi trường như năng lượng mặt trời, năng lượng gió. (2) Ứng dụng/ Triển khai thí điểm mô hình kinh tế tuần hoàn tại ít nhất một Dự án tiêu biểu do Novaland phát triển.	Tiếp nối các hoạt động cộng đồng về môi trường, giáo dục và an sinh xã hội.	Linh hoạt, chủ động tư vấn đội ngũ phát triển dự án thực hiện các hoạt động hỗ trợ, tài trợ an sinh xã hội, giáo dục, y tế và phát triển xã hội phù hợp với nhu cầu của cộng đồng tại địa phương.
NGƯỜI HƯỞNG LỢI	Cộng đồng địa phương, Khách hàng, Đối tác, Nhân viên…		

(*) Cam kết của Việt Nam cùng gần 150 quốc gia trên thế giới đưa mức phát thải ròng về "0" vào năm 2050 tại Hội nghị COP26 (Nguồn: kinhtemoitruong.vn)

CÁC BÊN LIÊN QUAN



Đô thị sinh thái thông minh Aqua City (Biên Hòa, Đồng Nai).

6

HIỆU QUẢ QUẢN LÝ TÁC ĐỘNG MÔI TRƯỜNG

Tuân thủ về môi trường	91
Quản lý tác động môi trường	92
- Kiểm soát vật liệu công trình	94
- Thực hành tiết kiệm năng lượng	94
- Sử dụng nước hiệu quả	95
- Quản lý nước thải và chất thải	95

TUÂN THỦ VỀ MÔI TRƯỜNG

Tập đoàn luôn đảm bảo tuân thủ đầy đủ các yêu cầu pháp luật về bảo vệ môi trường, không để xảy ra các vi phạm hay xử phạt hành chính liên quan đến việc bảo vệ môi trường trong quá trình triển khai thực hiện các dự án.

Đảm bảo tuân thủ các quy định về bảo vệ môi trường, các luật định liên quan cũng như yêu cầu của Sở, Ban, Ngành và các Cơ quan Quản lý nhà nước được Tập đoàn chú trọng và quán triệt từ văn phòng làm việc đến các ban quản lý dự án hay các nhà thầu xây dựng.

Các biện pháp sử dụng hiệu quả tài nguyên và bảo vệ môi trường:

Tại dự án

- Phổ biến chính sách môi trường đến từng công trình, NT, Nhân viên và CBLQ.
- Lập kế hoạch quản lý môi trường cho từng dự án.
- Xác định rõ vai trò và trách nhiệm của các bên trong công tác quản lý môi trường ở từng dự án.
- Giám sát các việc thực hiện của đối tác và nhà thầu liên quan đến tác động môi trường, các thông số liên quan đến môi trường trong quá trình thi công như: Tiếng ồn, chất lượng không khí, nước thải, chất thải, sử dụng tài nguyên năng lượng.
- Kiểm tra việc thực hiện bảo vệ môi trường và an toàn trong suốt quá trình triển khai dự án.
- Kiểm soát, giám sát nhằm giảm thiểu các ảnh hưởng, tác động đến môi trường ở mức tối thiểu và cho phép thông qua các biện pháp giảm thiểu, áp dụng các tiêu chuẩn quy chuẩn kỹ thuật môi trường hiện hành.
- Giám sát việc lập báo cáo giám sát chất lượng môi trường theo định kỳ và tuân thủ đúng quy định của pháp luật Việt Nam.
- Cam kết bảo tồn hệ sinh thái tại địa phương và bảo vệ đa dạng sinh học.
- Cam kết chống phá rừng.

Tại nơi làm việc

- Phổ biến chính sách môi trường đến từng CBNV.
- Tích cực tuyên truyền sử dụng năng lượng hiệu quả: Tiết kiệm nước, đi thang bộ, tắt thiết bị điện sau giờ làm việc.
- Triển khai chương trình 5S: Sàng lọc – Sắp xếp – Sạch sẽ – Săn sóc – Sẵn sàng.
- Tăng cường nhận thức bảo vệ môi trường của CBNV: Vệ sinh bãi biển, trồng cây phủ xanh,….

QUẢN LÝ TÁC ĐỘNG MÔI TRƯỜNG

Quản lý kiểm soát các tác động môi trường trong hoạt động xây dựng là yêu cầu luôn được Tập đoàn đặt lên hàng đầu, bên cạnh công tác đảm bảo chất lượng và an toàn các công trình phù hợp với các hệ thống quản lý phù hợp với tiêu chuẩn quốc tế.

Trong quá trình thi công và vận hành, Novaland luôn cam kết đảm bảo và tuân thủ các chỉ tiêu bảo vệ môi trường. Các giải pháp kỹ thuật và quản lý trong thi công xây dựng được theo dõi, giám sát chặt chẽ nhằm giảm thiểu các tác động trong từng giai đoạn triển khai dự án, áp dụng các sáng kiến trong hiệu quả sử dụng năng lượng, tài nguyên. Các dự án BĐS tích hợp, sinh thái tại các đô thị vệ tinh và BĐS đô thị du lịch tuân theo các tiêu chí thiết kế xây dựng công trình xanh được Tập đoàn tập trung thực hiện nhằm đáp ứng nhu cầu về không gian sống xanh và chất lượng cuộc sống của người dân.

CÔNG TRÌNH XANH

03 GIAI ĐOẠN THỰC HIỆN CÔNG TRÌNH

GIAI ĐOẠN THIẾT KẾ

Chú trọng các yếu tố xanh và bền vững, là một phần trong yêu cầu đối với các đơn vị tư vấn.

Trong giai đoạn này, các yếu tố xanh và bền vững được đặc biệt chú trọng, là một phần trong yêu cầu đối với các đơn vị tư vấn. Hạng mục thiết kế công trình, cảnh quan các dự án của CT đều được thực hiện bởi các đơn vị tư vấn uy tín lớn trong và ngoài nước. Novaland là một trong những doanh nghiệp BĐS tiên phong áp dụng hệ thống công trình xanh EDGE của Tổ chức Tài chính Quốc tế (IFC) thuộc Ngân hàng Thế giới (WB) trong thiết kế và thi công dự án, với mục tiêu giảm tối thiểu 20% đối với nguồn vật liệu, mức năng lượng tiêu thụ, mức tiêu thụ nước.

GIAI ĐOẠN XÂY DỰNG

Dựa trên công nghệ BIM, tổng khối lượng nguyên vật liệu cần thiết cho một công trình xây dựng được tính toán một cách khoa học, giúp sử dụng hiệu quả nguồn nguyên vật liệu, tránh thất thoát, lãng phí và vẫn có thể đảm bảo chỉ tiêu an toàn công trình.

Phát triển và áp dụng mẫu vật liệu thân thiện với môi trường vào dự án hiện hành như: Công nghệ bê tông đúc sẵn (Precast concrete); tấm Acotec với ưu điểm tốc độ xây dựng nhanh hơn so với xây dựng tường gạch và tường khối, dễ khoan cắt, nhẹ hơn so với xây gạch; mác bê tông cao, chống cháy, chống thấm và cách âm tốt.

Tận dụng nguồn pin năng lượng mặt trời, bổ sung cho điện năng tiêu thụ của toàn công trình.

Thường xuyên đo lường đánh giá tác động môi trường theo các báo cáo quan trắc định kỳ.

Giám sát thực thi các yêu cầu vận hành tuân thủ quy định an toàn lao động và vệ sinh môi trường của NT như: Xe ra vào phải có bánh xe sạch, phủ bạt khi vận chuyển vật liệu/ phế thải… cải tạo chỉnh trang khu công viên phía trước dự án để tạo điểm nhấn cho địa phương cũng như đảm bảo tiêu chí công trình xanh.

GIAI ĐOẠN VẬN HÀNH

Ưu tiên lựa chọn thiết bị vệ sinh tiết kiệm nước, thiết bị cảm ứng, thiết bị cơ điện lạnh đạt tiêu chuẩn công nghệ, thân thiện với môi trường. Sử dụng xe điện để di chuyển nội khu.

Hạn chế tối đa phương tiện cơ giới, giảm thiểu khí thải thông qua thiết kế các trạm đỗ xe đạp để đi vòng quanh đảo, đi lại bằng thuyền, khuyến khích các hoạt động vận động.

Phân loại rác thải tại nguồn với các hệ thống thùng rác nhiều ngăn phân biệt bằng màu sắc khác nhau.

Chủ động tiếp cận và đề xuất với công ty môi trường đô thị và chính quyền địa phương về việc xử lý riêng từng nhóm rác đã được phân loại trong khu dự án.

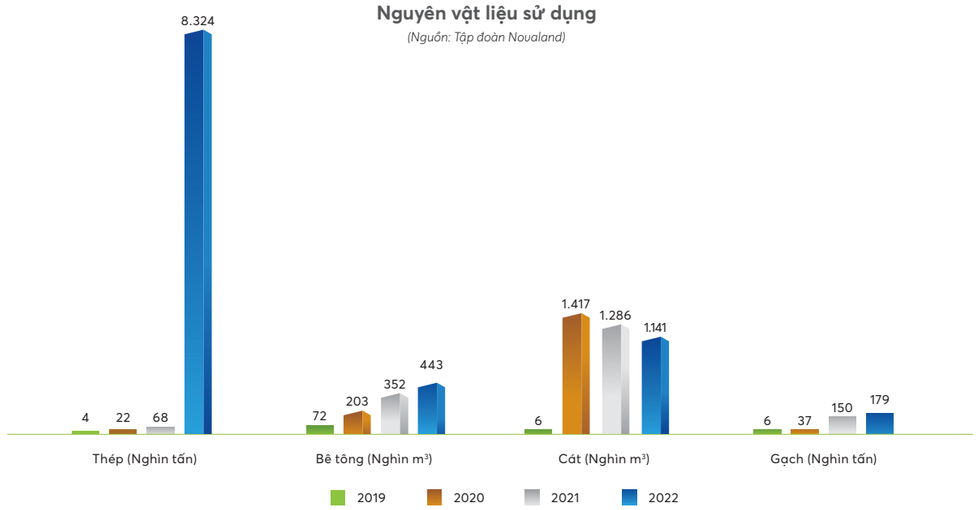
- GRI 301 – Vật liệu
- GRI 302 – Năng lượng
- GRI 303 – Nước
- GRI 306 – Nước thải và chất thải
- GRI 307 – Tuân thủ môi trường

KIỂM SOÁT VẬT LIỆU CÔNG TRÌNH

Trong tất cả các hoạt động thi công, Novaland gắn kết các hoạt động của Doanh nghiệp với trách nhiệm về xã hội, môi trường và kinh tế, nhằm cải thiện chất lượng cuộc sống cho Khách hàng nói riêng, cộng đồng xung quanh và xã hội nói chung.

Nguyên vật liệu sử dụng

(Nguồn: Tập đoàn Novaland)

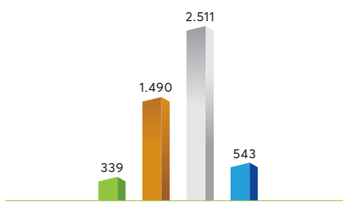


THỰC HÀNH TIẾT KIỆM NĂNG LƯỢNG

Do tính chất đặc thù liên quan đến xây dựng, sử dụng năng lượng chủ yếu là các thiết bị xây dựng, vận chuyển và vận hành hệ thống, Tập đoàn luôn đảm bảo kiểm soát thời gian vận hành, khoảng cách di chuyển nguyên vật liệu, sử dụng thiết bị mới có hiệu suất cao nhằm hạn chế thất thoát nguyên liệu và tiết kiệm năng lượng. Bên cạnh đó, việc áp dụng các công nghệ mới trong quá trình thi công và vận hành hệ thống các dự án, cũng như theo dõi, kiểm soát các thiết bị điện trong suốt quá trình vận hành nhằm giảm điện năng tiêu thụ một cách tối ưu.

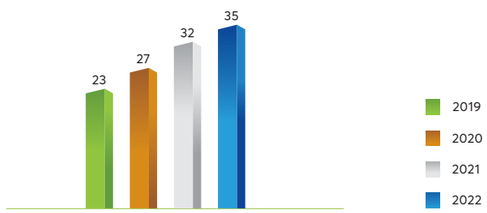
Dầu DO tiêu thụ (nghìn lít)

(Nguồn: Tập đoàn Novaland)



Điện năng tiêu thụ (triệu kWh)

(Nguồn: Tập đoàn Novaland)



SỬ DỤNG NƯỚC HIỆU QUẢ

Tài nguyên nước được sử dụng một cách hiệu quả bằng việc thực hành tiết kiệm nước trong suốt quá trình thi công, đẩy mạnh công tác kiểm tra và kiểm soát các điểm cung cấp nước thô trong xây dựng dự án, cũng như quản lý việc sử dụng nước khi vận hành tòa nhà.

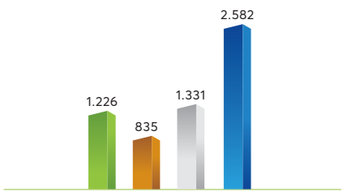
Các Dự án đang thi công đều tuân thủ giới hạn lượng nước ngầm khai thác và sử dụng trong phạm vi cho phép dựa trên đề án xây dựng đã được phê duyệt.

Đồng thời, quy trình tuần hoàn (tái sử dụng) nước đều được áp dụng để tưới cây xanh tại các Dự án đã hoàn thành và đưa vào vận hành.

Tập đoàn Novaland đảm bảo nhiệm vụ quản lý nước thải và chất thải phát sinh, đồng thời theo dõi, giám sát chặt chẽ bằng nhiều biện pháp kiểm soát tối ưu lượng nước thải và chất thải từ các dự án. Nguồn nước thải từ quá trình xây dựng, vận hành các công trình dự án được xử lý đạt tiêu chuẩn môi trường, đồng thời đảm bảo kết quả quan trắc được báo cáo thường xuyên cho các cơ quan quản lý mỗi 06 tháng/lần theo yêu cầu.

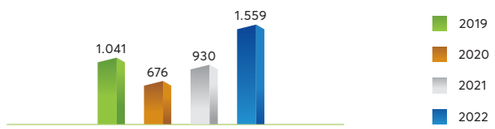
Lượng nước sử dụng (nghìn m³)

(Nguồn: Tập đoàn Novaland)



Lượng nước thải (nghìn m³)

(Nguồn: Tập đoàn Novaland)

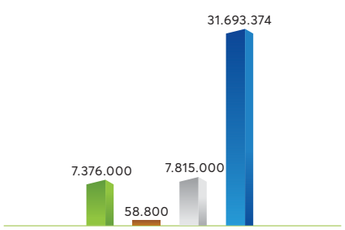


QUẢN LÝ NƯỚC THẢI VÀ CHẤT THẢI

Trong quá trình triển khai thi công thực tế, các Ban Quản lý dự án tăng cường công tác giám sát triển khai, phối hợp với NT và các đơn vị liên quan nhằm nâng cao hiệu quả công tác thu hồi tái chế chất thải; cũng như ký kết các hợp đồng thu gom chất thải với NT có đầy đủ chứng nhận đủ điều kiện hoạt động xử lý rác thải theo quy định pháp luật hiện hành.

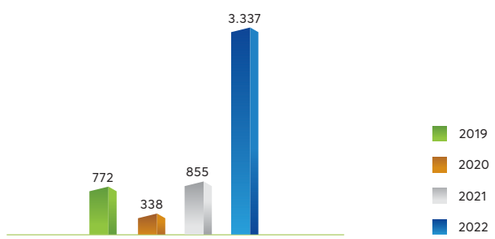
Khối lượng rác thải (kg)

(Nguồn: Tập đoàn Novaland)



Khối lượng chất thải nguy hại (kg)

(Nguồn: Tập đoàn Novaland)



Radisson Resort Phan Thiet
Khu nghỉ dưỡng đẳng cấp tại NovaWorld Phan Thiet (Phan Thiết, Bình Thuận).

TẬP ĐOÀN NOVALAND

Tòa nhà Văn phòng Novaland
65 Nguyễn Du, P.Bến Nghé, Q.1, TP.HCM
1900 63 66 66
info@novaland.com.vn
www.novaland.com.vn